



Erasmus+ Capacity Building in Higher Education Project
Supporting development of TransCultural Competence for healthcare
professionals in the Western Balkans TCCWB

Roadmap

| | |
|----------------|----|
| English | 1 |
| Albanian..... | 14 |
| Bosnian | 27 |
| Croatian | 40 |
| Serbian..... | 53 |

English

ROADMAP

Structure of the document

Chapter I

Introduction

Chapter II

Developing and implementing pilot program

Developing tailored simulation scenarios

Chapter III

Developing evaluation tools

Evaluation of ToT workshops and pilot projects

Chapter IV

Conclusion



Chapter I

Introduction

This roadmap serves as a dynamic document reflecting the progress of the Erasmus+ project: Supporting development of Trans Cultural Competence for healthcare professionals in the Western Balkans (TCCWB).

This project is financed by the European Commission through the Erasmus+ „Capacity building” programme. Erasmus+ is the European Union’s programme aimed at supporting the modernisation of higher education in the Partner Countries, fostering collaboration between universities and cooperation projects.

The Education, Audio-visual and Culture Executive Agency (EACEA) is responsible for the managing Erasmus+ projects, ensuring their alignment with the programme’s goals for capacity building, knowledge exchange and cross-border cooperation.

This roadmap is intended as a tentative and evolving document, reflecting not only the milestones achieved but also the ongoing insights gained throughout the project. It serves as a guide for the further actions required to achieve the project’s objectives. Given the nature of this work, the roadmap will be updated regularly to incorporate emerging priorities, challenges and opportunities identified during project implementation.

This document ensures that the project remains aligned with its overarching goal of strengthening transcultural competence among healthcare professionals, ultimately enhancing the quality of care and fostering greater inclusivity across the Western Balkans.

Project methodology

The project methodology is designed to ensure a logical and adaptable progression of activities, guided by evidence-based insights and continuous collaboration among consortium members.

- **Analysis and needs assessment (WP1)**

The foundation of the project lies in **Work Package 1 (WP1)**, which focuses on analyzing the current gaps and needs regarding transcultural competencies in partner countries. This analysis will provide critical insights that will serve as a precondition for the successful



implementation of subsequent work packages. It forms the basis upon which the project proposal and future actions are structured, ensuring relevance and alignment with the specific challenges faced by healthcare professionals in the Western Balkans.

- **Capacity building and pilot development (WP2 & WP3)**

Building on the findings of WP1, Work Package 2 (WP2) will focus on capacity building within nursing faculties in Bosnia and Herzegovina (BiH). This includes professional development for faculty, curriculum enhancement, and the establishment of a framework for transcultural competence education.

Concurrently, Work Package 3 (WP3) will pilot content specifically designed for teaching and learning about transcultural care. This phase will involve testing innovative approaches and materials that respond directly to the identified needs, providing a practical foundation for implementation across partner institutions.

- **Infrastructure and materials development (WP4)**

In Work Package 4 (WP4), the focus will shift to addressing the basic infrastructural needs identified during WP1. This includes the provision of facilities, technology and materials essential for the delivery of the pilot content and the sustainable integration of transcultural care into existing curricula. The investments in infrastructure will ensure that partner institutions have the capacity to support long-term project goals beyond its duration.

It is planned to conduct analysis and review of needs in equipment of all HEI's by 01.02.2025. and to send letter to Project officer for approval to publish call 01.03.2025. It is not possible to publish call earlier due the local legislation and financial and fiscal code.

- **Dissemination and outreach (WP5)**

Work Package 5 (WP5) is dedicated to the dissemination of project results. While the primary dissemination activities will occur during the final year of the project, networking and outreach efforts initiated in WP1, WP2, and WP3 will significantly contribute to the scope and impact of WP5. The dissemination strategy will leverage diverse media channels and tools to engage stakeholders, promote project outcomes, and build awareness about transcultural competence in healthcare.

- **Evaluation and project management (WP6 & WP7)**

The evaluation of project results and deliverables will be an ongoing process integrated throughout the project lifecycle. Work Package 6 (WP6) focuses specifically on the evaluation of Teaching of Teacher Workshops and the pilot content developed during WP3.

In parallel, Work Package 7 (WP7) encompasses project management, ensuring that the diverse and complementary beneficiaries can work efficiently together and that the project



milestones and deliverables are met. The separation of evaluation (WP6) and project management (WP7) reflects the project's commitment to:

- a) ensuring transparency and visibility of the evaluation process, with tools and approaches integral to capacity building,
- b) actively involving all partners in the evaluation strategy to foster ownership and shared responsibility for project outcomes.

- **Methodological framework**

The methodology follows a logical sequence of activities, beginning with the collection of information and data, followed by analysis, collaborative discussion, output production and ongoing quality control. However, as observed, this process is not strictly linear. Cross-fertilization between work packages is encouraged to foster innovation and mitigate risks, ensuring the project remains agile and responsive to emerging challenges.

The activities are grounded in continuous and in-depth dialogue among consortium members, with a particular emphasis on the unique characteristics of higher education systems in the Western Balkans. This dialogue addresses key contextual factors, including the specific requirements of transcultural education programs and the diverse cantonal political systems and legislative procedures in the region.

Chapter II

Developing and implementing pilot program

Developing tailored simulation scenarios

WP 3 – Pilot project: WP leader: FAMI

The core part of the project will be the piloting of transcultural competences in nursing education. The implementation of the pilot project entails the development of training materials and content focused on transcultural competencies, ensuring that nursing students acquire essential skills to provide culturally responsive care.

Partner institutions will explore and select the most effective ways of integrating transcultural competence into their curricula, whether through elective courses or modifications to other existing programs. According to the project application, the pilot programs, each valued at a minimum of 3 ECTS, will encompass both theoretical and practical components (including simulation case scenarios). These pilot programs will be developed based on the findings from WP1 and the first two workshops (E2.1 and E2.2) of WP2.



Each beneficiary HEI from Albania and Bosnia and Herzegovina will design its own pilot program, ensuring alignment with their respective legal frameworks and educational needs. These institution-specific adaptations will facilitate the effective implementation of transcultural competence training, tailored to the local healthcare and academic environments.

Key deliverables

The primary deliverables of this work package include:

- **pilot teaching materials** that provide structured educational content on transcultural competence,
- **methodologies** for effective knowledge transfer, and
- **courses** including simulation scenarios to reinforce practical skills through immersive learning experiences.

As the central component of the project, WP3 will ensure that nursing education becomes more inclusive, evidence-based, and practice-oriented.

Objectives and implementation strategies

The pilot project aims to foster transcultural competence in nursing education by developing, testing, and refining innovative training materials tailored to the needs of higher education institutions (HEIs). The initiative is designed to empower nursing students with the ability to deliver culturally sensitive and competent care in diverse healthcare settings.

To ensure the effectiveness of the pilot program, faculty, practitioners, and stakeholders will actively participate in collaborative workshops, peer reviews, and interactive sessions to ensure the relevance, quality, and applicability of the materials. These engagements will help refine the training and ensure they reflect best practices and evidence-based methodologies.

Key Objectives for Workshop 5 (March 2025)

1. Design and Development

- Collaborative creation of adaptable training materials using interactive design methodologies.
- Incorporation of real-life case studies and simulation scenarios that reflect transcultural challenges in healthcare settings.
- Emphasis on experiential learning techniques, including role-playing and problem-based learning.

2. Peer Review and Refinement

- Structured feedback mechanisms, including faculty reviews, student pilot testing, and evaluations.



- Revisions based on empirical data and participant insights to enhance inclusivity and cultural relevance.
- Establishment of best practices for integrating transcultural competence into nursing education.

3. Integration into Curricula

- Finalization of materials tailored for seamless incorporation into HEI nursing programs.
- Proposal for a training-of-trainers (ToT) modules to ensure faculty readiness in delivering transcultural education.
- Evaluation frameworks to measure learning outcomes and impact on student competencies.

This will lead to comprehensive and accessible training resources, strengthened partnerships between HEIs and practitioners and improved capacity of nursing students to deliver culturally competent care.

Preparations Required Before Workshop 5

To ensure the success of Workshop 5, each WB HEI should prepare the following:

- draft initial versions of simulation-based teaching materials and provide examples of best practices,
- identify region-specific transcultural challenges in healthcare and compile relevant case studies,
- propose training modules,
- review current nursing curricula and propose how transcultural competence can be embedded,
- decide on effective teaching methodologies for the pilot program,
- design pilot assessment tools to measure the impact of transcultural training on nursing students.

Expected Outcomes

By emphasizing collaboration and innovation, this project will serve as a model for advancing transcultural nursing education and promoting inclusivity in healthcare delivery.

The training for nursing students will be interactive, practice-oriented, and designed to foster deep understanding and practical application of transcultural competence principles. The expected outcomes should lead to the following:

1. Enhanced student confidence: Students will gain the ability to navigate complex cultural dynamics in healthcare environments with confidence and competence.



2. Improved patient care and satisfaction: Healthcare services will become more patient-centered, fostering better health outcomes for diverse populations.
3. Culturally competent nurses: Graduates will be prepared to meet the demands of global and local healthcare challenges in diverse environments.

Long-Term Impact

This curriculum establishes a robust framework for preparing future nurses to serve diverse populations effectively. By placing transcultural competence into nursing education, the project contributes to:

- strengthening partnerships between HEIs and healthcare practitioners,
- developing accessible and high-quality training resources,
- elevating the quality of healthcare services through improved cultural awareness and competence.

Through this initiative, the next generation of nurses will be equipped with the skills and knowledge necessary to bridge cultural gaps, reduce health disparities, and enhance patient-centered care in an increasingly diverse global healthcare landscape.

Pilot program implementation: Concrete steps for HEIs

Main Role: Develop, implement, and evaluate the pilot program within nursing curricula.

Concrete Steps:

1. Curriculum development:

- Adapt pilot courses to fit national regulations and institutional policies.
- Develop training modules that integrate transcultural competence into nursing education.
- Define theoretical (lectures, readings) and practical (case studies, simulations) components.

2. Simulation & Practical Training:

- Design and test simulation scenarios reflecting transcultural healthcare challenges.
- Conduct pilot sessions with students using role-play, standardized patients, or VR-based learning.
- Collect immediate feedback from students and faculty for adjustments.

3. Implementation & Student Engagement:



- Enrol students in the pilot course and ensure diverse participation.
- Introduce interactive teaching methods (problem-based learning, case studies, group discussions).
- Track student progress and engagement throughout the pilot phase.

4. Evaluation & Continuous Improvement:

- Use pre- and post-test assessments to measure student learning and competency development.
- Apply tools such as CCA for cultural awareness evaluation.
- Adjust course materials and methodology based on student feedback and evaluation results.

5. Faculty Training & Knowledge Sharing:

- Train faculty members on how to effectively deliver transcultural nursing education.
- Host internal faculty discussions on challenges and best practices.
- Document lessons learned for future scaling of the pilot program.

Chapter III

Develop evaluation tools

Evaluation of ToT workshops and pilot projects

WP 6 – Evaluation. Leading partner: TUAS.

This work package is dedicated to evaluating of both the processes and methodologies used in the project, as well as the effectiveness of the developed products (materials) necessary for implementation of transcultural nursing curricular activities. The evaluation process will ensure that all project components align with expected outcomes and quality standards.

Evaluation Framework and Methodology

The evaluation process will be conducted in multiple stages to ensure continuous quality control and improvement. Key activities include:

- Internal audits and quality control: The internal evaluation team will conduct audits and report findings to the project consortium. Based on these reports, consortium will take appropriate measures for further implementation of activities or correction of errors if they are determined.
- Multi-stage evaluation: The quality team will oversee all phases of the project, continuously assessing progress and adherence to standards.



- Development of quality standards: The team will establish project quality standards and procedures, and develop a quality management guide.
- Annual internal evaluations: Each year, project results will be compared to predicted outcomes to assess effectiveness and areas for improvement.

Evaluation Tools and Methods

A combination of standardized and customized evaluation tools will be used to measure project impact:

- Pre- and post-test assessments: Evaluation tools will be implemented for all workshops and pilot programs to assess knowledge and skills acquisition.
- CCA tool: Used with permission for cultural competence development.
- Satisfaction surveys: Adapted from FAMI's existing tools to measure participant satisfaction.
- Learning Object Review Instrument (LORI): Nesbit (2009) tool will be used to evaluate the effectiveness of online learning objects in accordance of the type of materials created.
- Simulation Effectiveness Tool - Modified (SET-M): This will be employed to assess the impact of simulation-based learning activities.

(I) Assessment tools for evaluating pilot program effectiveness

Goal: Ensure students develop transcultural competence and practical skills through evidence-based evaluation methods.

A. Student Learning Assessment

| Tool | Purpose | When to Use |
|--|---|---------------------------------------|
| CCA Tool | Measures students' awareness, knowledge, and skills in transcultural nursing. | Pre- and post-course evaluation. |
| Pre/Post Knowledge Tests | Assesses theoretical understanding of transcultural concepts. | Before and after the pilot program. |
| Simulation Effectiveness Tool - Modified (SET-M) | Evaluates the impact of simulation-based learning. | After practical training/simulations. |
| Reflective Journals & Case Study Analysis | Tracks critical thinking and application of knowledge. | Throughout the course. |



B. Faculty & Curriculum Evaluation

| Tool | Purpose | When to Use |
|-----------------------------------|--|---|
| Nesbit's LORI (2009) Tool | Evaluates the effectiveness of online learning objects used in the course. | After digital resource implementation. |
| Faculty Self-Assessment Checklist | Ensures readiness and identifies gaps in faculty training. | Before and after faculty training sessions. |
| Focus Groups & Interviews | Collects qualitative feedback from students and faculty. | Mid-course & post-program. |

(II) Faculty training and support

Goal: Prepare faculty to effectively deliver transcultural competence education.

A. Training-of-Trainers (ToT) Program

- **Phase 1: Online Modules**
 - Introduction to transcultural competence in healthcare.
 - Best practices for integrating cultural awareness in nursing curricula.
 - Using case-based and simulation-based learning techniques.
- **Phase 2: In-Person Training**
 - Hands-on practice with simulation scenarios.
 - Peer teaching and feedback sessions.
 - Effective use of assessment tools (CCA, SET-M, etc.).
- **Phase 3: Ongoing Support**
 - Monthly peer-review discussions with other faculty.
 - Access to an online repository of teaching materials and case studies.
 - Continuous coaching from experts at Odisee University (Coordinator) & Turku UAS.

(III) Pilot implementation strategies

Goal: Provide faculty with structured methods to integrate transcultural competence into the curriculum.

| Strategy | Description |
|-------------------------------------|---|
| Problem-Based Learning (PBL) | Assign student groups to solve healthcare scenarios involving diverse populations. |
| Payton's Four-Step Approach | Faculty demonstrate a transcultural nursing procedure (e.g., conducting a culturally sensitive patient interview), guide students through practice, |



| | |
|---|--|
| | allow them to perform independently, and provide structured feedback. |
| Objective Structured Clinical Examination (OSCE) | Set up multiple simulation stations where students interact with standardized patients from diverse cultural backgrounds. Each station presents a different transcultural nursing scenario (e.g., addressing language barriers, religious considerations in patient care). Students are evaluated based on structured assessment criteria, including communication, clinical decision-making, and cultural sensitivity. |
| Case-Based Learning (CBL) | Use real-world patient cases that highlight cultural challenges in nursing. |
| Modified Small-Group Blended Coaching (MSBC) | Organize small-group sessions where students analyse transcultural nursing cases using a mix of in-person discussions, digital learning modules, and interactive multimedia (e.g., video case studies, online cultural competence quizzes). Faculty facilitate discussions, while peer mentoring encourages collaborative learning. Online forums or virtual simulations can be used to reinforce key concepts between sessions. |

Expected Outcomes

By systematically evaluating training materials, methodologies, and implementation processes, WP6 will ensure:

1. **High-quality training materials:** Continuous improvement based on feedback and assessment results.
2. **Effective student learning:** Measurement of transcultural competence gains through pre/post-tests and satisfaction surveys.
3. **Refined simulation scenarios:** Evaluation-driven adjustments to enhance realism and applicability.
4. **Institutional adoption:** Evidence-based recommendations for seamless curriculum integration.

The findings from this work package will directly inform future iterations of transcultural nursing education programs, ensuring sustainable improvements in cultural competence training across partner institutions.

Chapter IV

Conclusion

Carefully building a solid strategy and road map, identifying priorities and ensuring a structured approach, will help achieve the highest quality project results. A well-planned and thoroughly executed strategy will facilitate the successful implementation, monitoring and sustainability of the project deliverables. Mapping out all project phases is key to maintaining alignment with project objectives.



This Erasmus+ project aligns perfectly with the strategic goals of our WB partner universities, arriving at a crucial time to enhance nursing education with a focus on transcultural competence. The initiative strengthens institutional capacities and ensures long-term benefits for students, faculties and healthcare systems.

Key factors for successful implementation and sustainability of TCCWB project results are:

- **Highly motivated staff:** Dedicated educators, researchers and healthcare professionals engaged in the project bring expertise and enthusiasm, ensuring a strong foundation for success.
- **Modernized nursing curricula with transcultural competences:** The integration of transcultural competencies into nursing education ensures that students are equipped to provide culturally competent care, addressing diverse patient needs.
- **Strong institutional and management support:** Endorsement from university leadership and key stakeholders guarantees the project's integration into institutional frameworks, fostering long-term sustainability.
- **Collaboration and knowledge sharing:** The active involvement of all partner institutions, sharing best practices and expertise, enhances the overall quality and impact of the project.
- **Robust Evaluation Mechanisms:** Continuous assessment and quality control measures ensure that project objectives are met, and necessary adjustments are made for optimization.

By leveraging these strengths, the project establishes a replicable model for integrating transcultural competence into nursing education. This approach not only benefits participating universities but also sets a precedent for similar initiatives across the region, ultimately improving healthcare delivery and patient outcomes in diverse cultural settings.

Deliverables and timetable

| WP | Deliverable | Description | Due date/month |
|----|-------------|--|----------------|
| 1 | D1.1 | Report on current state on TCC in BIH and Albania in healthcare and healthcare education | 6 |
| | D1.2 | Literature review of best practices for teaching and tools for TCC from EU and globally | 6 |



| | | | |
|---|------|---|--------------------------|
| | D1.3 | Report on local capacity for integration of digital materials and micro-credentials in WB HEI beneficiaries | 8 |
| | D1.4 | Road MAP | 6 |
| 2 | D2.1 | Subject specific material for EU workshops | 2, 6 |
| | D2.2 | Subject specific material for BiH workshops | 12, 18, 27 |
| | D2.3 | Subject specific material for Albanian workshops | 20, 24 |
| 3 | D3.1 | Pilot project | 32 |
| | D3.2 | Trained students | 34 |
| 4 | D4.1 | Increased infrastructure | 14 |
| 5 | D5.1 | Communication material (logo, web page, templates etc.) | 3 |
| | D5.2 | Dissemination strategy | 30 |
| | D5.3 | Two dissemination conferences in WB | 32 |
| | D5.4 | Final conference | 36 |
| 6 | D6.1 | Evaluation report on activities in WP2 on all ToT activities | 36 |
| | D6.2 | Evaluation report on activities in WP3 following implementation and quality of Pilot project | 36 |
| 7 | D7.1 | Agenda and minutes per SC | 1, 6, 12, 18, 24, 30, 34 |



Albanian

PLAN VEPRIMI

Struktura e Dokumentit

Kapitulli I

Hyrje

Kapitulli II

Ndërtimi dhe zbatimi i programit pilot

Ndërtimi i skenarëve të përshtatur të simulimit

Kapitulli III

Ndërtimi i mjeteve të vlerësimit

Vlerësimi i workshop-eve të trajnimit të trajnerëve (ToT) dhe projektit pilot

Kapitulli IV

Konkluzione

Kapitulli I

Hyrje

Ky plan veprimi shërben si një dokument dinamik që pasqyron progresin e projektit Erasmus+: "Mbështetja për zhvillimin e kompetencave ndërkulturore për profesionistët e kujdesit shëndetësor në Ballkanin Perëndimor" (TCCWB).

Ky projekt financohet nga Komisioni Evropian përmes programit "Ndërtimi i Kapaciteteve" të Erasmus+. Erasmus+ është një program i Bashkimit Evropian që synon modernizimin e arsimit të lartë në vendet partnere, duke nxitur bashkëpunimin ndëruniversitar dhe projektet e përbashkëta.

Agjencia Ekzekutive për Arsimin, Audiovizualitetin dhe Kulturën (EACEA) është përgjegjëse për menaxhimin e projekteve Erasmus+, duke siguruar që ato të përputhen me objektivat e programit për ndërtimin e kapaciteteve, shkëmbimin e njohurive dhe bashkëpunimin ndërkufitar.

Ky plan veprimi është një dokument orientues dhe në zhvillim, që reflekton jo vetëm arritjet kryesore, por edhe njohuritë e reja të fituara gjatë zbatimit të projektit. Ai shërben si udhërrëfyes për veprimet e mëtejshme të nevojshme për arritjen e objektivave të projektit. Duke marrë parasysh natyrën e punës, ky plan veprimi do të përditësohet rregullisht për të përfshirë përparësitë e reja, sfidat dhe mundësitë që dalin gjatë zbatimit të projektit.

Ky dokument siguron që projekti të mbetet në përputhje me qëllimin e tij të përgjithshëm: forcimin e kompetencave ndërkulturore për profesionistët e kujdesit shëndetësor, duke



përmirësuar cilësinë e kujdesit shëndetësor dhe duke promovuar gjithëpërfshirjen në të gjithë Ballkanin Perëndimor.

Metodologjia e projektit

Metodologjia e projektit është hartuar për të siguruar një progres logjik dhe të adaptueshëm të aktiviteteve, të udhëhequr nga njohuri të bazuara në gjetje dhe bashkëpunim të vazhdueshëm mes anëtarëve të konsorciumit.

- **Analiza dhe vlerësimi i nevojave (WP1)**

Baza e projektit qëndron në Paketën 1 (WP1), e cila fokusohet në analizimin e boshllëqeve dhe nevojave aktuale lidhur me kompetencat ndërkulturore në vendet partnere. Kjo analizë ofron njohuri thelbësore që do të shërbejnë si parakusht për zbatimin e suksesshëm të paketave të mëvonshme të punës.

- **Ndërtimi i kapaciteteve dhe zhvillimi i pilotimit (WP2 & WP3)**

Duke u bazuar në gjetjet e Paketës së punës 1 (WP1), Paketa e Punës 2 (WP2) do të përqendrohet në ndërtimin e kapaciteteve brenda fakulteteve të infermierisë në Bosnje dhe Hercegovinë (BiH). Kjo përfshin zhvillimin profesional për pedagogët, përmirësimin e kurrikulave dhe krijimin e një kornize për përfshirjen e kompetencës ndërkulturore në edukim.

Njëkohësisht, Paketa e Punës 3 (WP3) do të pilotojë përmbajtjen e krijuar posaçërisht për mësimdhënien dhe mësimnxënien e kujdesit ndërkulturore. Kjo fazë do të përfshijë testimin e qasjeve dhe materialeve inovative që adresojnë drejtpërdrejt nevojat e identifikuara.

- **Zhvillimi i infrastrukturës dhe materialeve (WP4)**

Në Paketën e Punës 4 (WP4), fokusi do të zhvendoset në trajtimin e nevojave bazë infrastrukturore të identifikuara gjatë Paketës 1 (WP1). Kjo përfshin ofrimin e ambienteve, teknologjisë dhe materialeve të nevojshme për zbatimin e përmbajtjes pilot dhe integrimin e qëndrueshëm të kujdesit ndërkulturore në kurrikulat ekzistuese.

- **Promovimi dhe sensibilizimi (WP5)**

Paketa e Punës 5 (WP5) i dedikohet promovimit së rezultateve të projektit. Ndërsa aktivitetet kryesore të promovimit do të zhvillohen gjatë vitit të fundit të projektit, përpjekjet për rrjetëzim dhe ndërgjegjësim të filluara në Paketën 1 (WP1), Paketën 2 (WP2) dhe Paketën 3 (WP3), do të kontribuojnë ndjeshëm në shtrirjen dhe ndikimin e Paketës 5 (WP5).

- **Vlerësimi dhe menaxhimi i projektit (WP6 & WP7)**



Vlerësimi i rezultateve dhe produkteve të projektit do të jetë një proces i vazhdueshëm i integruar gjatë gjithë ciklit të projektit. Paketa e Punës 6 (WP6) fokusohet veçanërisht në vlerësimin e Trajnimit të Trajnerëve (ToT) dhe përmbajtjes pilot të zhvilluar në Paketën 3 (WP3).

Në të njëjtën kohë, Paketa e Punës 7 (WP7) përfshin menaxhimin e projektit, duke siguruar që përfituesit e ndryshëm dhe komplementarë të punojnë në mënyrë efektive së bashku dhe që afatet dhe rezultatet e projektit të përmbushen.

Ndarja e paketës 6 (WP6) që ka të bëjë me vlerësimin nga paketa 7 (WP7) që lidhet me menaxhimin e projektit pasqyron angazhimin e projektit për:

- a) sigurimin e transparencës dhe vizibilitetit të procesit të vlerësimit, me mjete dhe qasje që janë thelbësore për ndërtimin e kapaciteteve,
- b) përfshirjen aktive të të gjithë partnerëve në strategjinë e vlerësimit për të nxitur pronësinë dhe përgjegjësinë e përbashkët për rezultatet e projektit.

Korniza metodologjike

Metodologjia ndjek një sekuencë logjike aktivitetesh, duke filluar me mbledhjen e informacionit dhe të të dhënave, e ndjekur nga analiza, diskutimi, prodhimi i rezultateve dhe kontrolli i vazhdueshëm i cilësisë. Megjithatë, siç vërehet, ky proces nuk është rreptësisht linear. Bashkëveprimi mes paketave të punës inkurajohet për të nxitur inovacionin dhe për të reduktuar rreziqet, duke siguruar që projekti të mbetet fleksibël dhe i aftë për t'iu përgjigjur sfidave të reja.

Aktivitetet bazohen në një dialog të vazhdueshëm dhe të thelluar midis anëtarëve të konsorciumit, me një fokus të veçantë në karakteristikat unike të sistemeve të arsimit të lartë në Ballkanin Perëndimor. Ky dialog adreson faktorë kyç kontekstualë, përfshirë kërkesat specifike të programeve ndërkulturore të studimit, sistemet e ndryshme politike rajonale dhe procedurat legjislativë në rajon.

Kapitulli II

Ndërtimi dhe zbatimi i programit pilot

Ndërtimi i skenarëve të përshtatur të simulimit

WP3 – Projekti pilot: Udhëheqësi i Paketës së Punës: FAMI

Pjesa qendrore e projektit do të jetë pilotimi i kompetencave ndërkulturore në programet e studimit të infermierisë. Zbatimi i projektit pilot përfshin ndërtimin e materialeve dhe përmbajtjes së trajnimit të fokusuar në kompetencat ndërkulturore, duke siguruar që



studentët e infermierisë të fitojnë aftësi thelbësore për të ofruar kujdes të ndjeshëm ndaj diversitetit kulturor.

Institucionet partnere do të eksplorojnë dhe do të zgjedhin mënyrat më efektive për të integruar kompetencat ndërkulturore në kurrikulat e tyre, qoftë përmes lëndëve me zgjedhje apo përmes modifikimeve të programeve ekzistuese. Sipas aplikimit të projektit, programet pilot, secili me një vlerë minimale prej 3 ECTS, do të përfshijnë si komponentë teorikë ashtu edhe praktikë (përfshirë skenarë të simuluar). Këto programe pilot do të zhvillohen bazuar në gjetjet e Paketës 1 (WP1) dhe dy workshope-ve të para (E2.1 dhe E2.2) të Paketës 2 (WP2).

Çdo IAL përfituese nga Shqipëria dhe Bosnje Hercegovina do të hartojë programin e vet pilot, duke siguruar përputhshmërinë me kuadrin ligjor dhe nevojat arsimore në vendet përkatëse. Këto përshtatje specifike për institucionet do të lehtësojnë zbatimin efektiv të trajnimit mbi kompetencat ndërkulturore, të përshtatur për mjediset lokale akademike dhe ato të kujdesit shëndetësor.

Rezultatet kryesore

Rezultatet kryesore të kësaj pakete pune përfshijnë:

- **Materiale mësimore pilot** që ofrojnë përmbajtje të strukturuar mbi kompetencat ndërkulturore,
- **Metodologji** për transferimin efektiv të njohurive,
- **Kurse** që përfshijnë skenarë simulimi për të forcuar aftësitë praktike përmes përvojave mësimore të thelluara.

Si komponenti qendror i projektit, Paketa 3 (WP3) do të sigurojë që edukimi në infermieri të bëhet më gjithëpërfshirës, i bazuar në gjetje dhe i orientuar drejt praktikës.

Objektivat dhe strategjitë e zbatimit

Projekti pilot synon të zhvillojë, testojë dhe përsosë materialet inovative të trajnimit të përshtatura për nevojat e institucioneve të arsimit të lartë (IAL), duke fuqizuar studentët e infermierisë për të ofruar kujdes të ndjeshëm ndaj diversitetit kulturor.

Për të siguruar efektivitetin e programit pilot, stafi akademik, profesionistët dhe palët e interesuara do të marrin pjesë aktivisht në workshop-e bashkëpunuese, peer reviews (vlerësime nga kolegët) dhe sesione ndërvepruese për të siguruar rëndësinë, cilësinë dhe aplikueshmërinë e materialeve.

Objektivat kryesore për Workshop-in 5 (Mars 2025)

1. Hartimi dhe zhvillimi



- Krijimi në bashkëpunim i materialeve të përshtatshme për trajnim duke përdorur metodologji interaktive të dizenjimit.
- Integrimi i studimeve të rasteve reale dhe skenarëve të simuluar që pasqyrojnë sfidat ndërkulturore në kujdesin shëndetësor.
- Theksimi i teknikave të të nxënësve përmes përvijës, duke përfshirë lojën me role dhe të nxënësve e bazuar në probleme.

2. Peer Review (vlerësimi nga kolegët) dhe përsosja

- Mekanizma të strukturuar të dhënies së feedback-ut, duke përfshirë shqyrtimet nga stafi akademik, testimet pilot me studentët dhe vlerësimet.
- Rishikime të bazuara në të dhëna empirike dhe përvoja të pjesëmarrësve për të përmirësuar gjithëpërfshirjen dhe rëndësinë kulturore.
- Përcaktimi i praktikave më të mira për integrimin e kompetencave ndërkulturore në mësimdhënien e infermierisë.

3. Integrimi në Kurrikula

- Finalizimi i materialeve për t'u përfshirë në programet e studimit të infermierisë në IAL.
- Propozimi i moduleve për trajnimin e trajnerëve (ToT) për të siguruar përgatitjen e stafit akademik për ofrimin e arsimit ndërkulturore.
- Korniza të vlerësimit për të matur rezultatet e të nxënësve dhe ndikimin në kompetencat e studentëve.

Kjo do të çojë në burime trajnimi gjithëpërfshirëse dhe të aksesueshme, në forcimin e partneriteteve midis IAL-ve dhe profesionistëve të fushës, si dhe në përmirësimin e kapaciteteve të studentëve të infermierisë për të ofruar kujdes të ndjeshëm ndaj diversitetit kulturor.

Përgatitjet e nevojshme para Workshop-it 5

Për të siguruar suksesin e Workshop-it 5, çdo IAL nga Ballkani Perëndimor duhet të përgatisë sa vijon:

- Të hartojnë versionet fillestare (draft) të materialeve mësimore të bazuara në simulim dhe ofrimin e shembujve të praktikave më të mira.
- Të identifikojnë sfidat ndërkulturore specifike të rajonit në kujdesin shëndetësor dhe përpilimin e rasteve studimore përkatëse.
- Të propozojnë modulet e trajnimit.
- Të rishikojnë kurrikulat aktuale të infermierisë dhe propozimin e mënyrave për të integruar kompetencën ndërkulturore.
- Të vendosin mbi metodologjitë efektive të mësimdhënies për programin pilot.



- Të hartojnë mjetet e vlerësimit për të matur ndikimin e trajnimit ndërkulturor te studentët e infermierisë.

Rezultatet e pritshme

Duke theksuar bashkëpunimin dhe inovacionin, ky projekt do të shërbejë si një model për avancimin e edukimit ndërkulturor në infermieri dhe promovimin e gjithëpërfshirjes në ofrimin e kujdesit shëndetësor. Trajnimi për studentët e infermierisë do të jetë interaktiv, i orientuar drejt praktikës dhe i konceptuar për të nxitur të kuptuarit e thellë dhe aplikimin praktik të parimeve të kompetencës ndërkulturore. Rezultatet e pritshme përfshijnë:

1. **Rritje të besimit te studentët** – Studentët do të fitojnë aftësinë për të naviguar me besim dhe competence dinamikat kulturore komplekse në mjediset shëndetësore.
2. **Përmirësim i kujdesit ndaj pacientëve dhe kënaqësisë së tyre** – Shërbimet shëndetësore do të bëhen më të orientuara drejt pacientit, duke kontribuar në rezultate më të mira shëndetësore për popullata të ndryshme.
3. **Infermierë me kompetenca ndërkulturore** – Të diplomuarit do të jenë të përgatitur për të përmbushur sfidat shëndetësore globale dhe lokale në mjedise të ndryshme.

Ndikimi afatgjatë

Kjo kurrikul vendos një kornizë të fortë për përgatitjen e infermierëve të ardhshëm për t'i shërbyer popullatave të ndryshme në mënyrë efektive. Përfshirja e kompetencës ndërkulturore në mësimdhënien e infermierisë do të kontribuojë në:

- Forcimin e partneriteteve midis IAL-ve dhe profesionistëve të kujdesit shëndetësor.
- Zhvillimin e burimeve të aksesueshme dhe cilësore të trajnimit.
- Rritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore përmes ndërgjegjësimit dhe kompetencës kulturore të përmirësuar.

Nëpërmjet kësaj nisme, brezi i ardhshëm i infermierëve do të pajiset me aftësitë dhe njohuritë e nevojshme për të kapërcyer hendekun kulturor, për të reduktuar pabarazitë shëndetësore dhe për të përmirësuar kujdesin e orientuar drejt pacientit në një peizazh global shëndetësor gjithnjë e më të larmishëm.

Zbatimi i programit pilot: Hapat konkretë për IAL-të

Roli kryesor: Zhvillimi, zbatimi dhe vlerësimi i programit pilot brenda kurrikulave të infermierisë.

Hapat Konkretë

1. **Zhvillimi i kurrikulës:**



- Përshtatja e kurseve pilot me rregulloret kombëtare dhe politikat institucionale.
 - Hartimi i moduleve të trajnimit që integrojnë kompetencën ndërkulturore në edukimin e infermierisë.
 - Përkufizimi i komponentëve teorikë (leksione, materiale leximi) dhe praktikë (raste studimore, simulime).
2. **Simulimi dhe trajnimi praktik:**
- Dizenjimi dhe testimi i skenarëve të simulimit që pasqyrojnë sfidat ndërkulturore në kujdesin shëndetësor.
 - Zhvillimi i sesioneve pilot me studentët duke përdorur lojën me role, pacientë të standardizuar ose teknologji VR.
 - Mbledhja e feedback-ut të menjëhershëm nga studentët dhe stafi akademik për përmirësime.
3. **Zbatimi dhe angazhimi i studentëve:**
- Regjistrimi i studentëve në kursin pilot dhe sigurimi i pjesëmarrjes së larmishme.
 - Përdorimi i metodave mësimore interaktive (të mësuarit e bazuar në probleme, raste studimore, diskutime në grup).
 - Monitorimi i progresit dhe angazhimit të studentëve gjatë fazës pilot.
4. **Vlerësimi dhe përmirësimi i vazhdueshëm:**
- Përdorimi i testeve para dhe pas pilotimit për të matur mësimnxënien dhe zhvillimin e kompetencave të studentët.
 - Zbatimi i mjeteve si CCA (Vlerësimi klinik gjithëpërfshirës) për vlerësimin e ndërgjegjësimit kulturor.
 - Përshtatja e materialeve dhe metodologjisë së kursit bazuar në feedback-un dhe rezultatet e vlerësimit.
5. **Trajnimi i stafit akademik dhe shkëmbimi i njohurive:**
- Trajnimi i pedagogëve mbi mënyrat efektive të ofrimit të edukimit ndërkulturor në infermieri.
 - Organizimi i diskutimeve të brendshme me stafin për sfidat dhe praktikat më të mira.
 - Dokumentimi i mësimëve të nxjerra për zgjerimin e programit pilot në të ardhmen.

Kapitulli III

Zhvillimi i mjeteve të vlerësimit

Vlerësimi i workshop-eve për Trajnimin e Trajnerëve (ToT) dhe projekteve pilot

WP 6 – Vlerësimi. Partneri kryesor: TUAS.

Kjo paketë pune i dedikohet vlerësimit të proceseve dhe metodologjive të përdorura në projekt, si dhe efikasitetit të produkteve të zhvilluara (materialeve) të nevojshme për implementimin e aktiviteteve kurrikulare të infermierisë ndërkulturore. Procesi i vlerësimit



do të sigurojë që të gjithë komponentët e projektit të përputhen me rezultatet e pritura dhe standardet e cilësisë.

Kuadri dhe metodologjia e vlerësimit

Procesi i vlerësimit do të realizohet në disa faza për të siguruar kontroll të vazhdueshëm të cilësisë dhe përmirësim. Aktivitetet kryesore përfshijnë:

- **Auditime të brendshme dhe kontroll i cilësisë:** Ekipi i vlerësimit të brendshëm do të kryejë auditime dhe do të raportojë gjetjet tek konsorciumi i projektit. Bazuar në këto raporte, konsorciumi do të marrë masat e duhura për zbatimin e mëtejshëm të aktiviteteve ose korrigjimin e gabimeve nëse ato evidentohen.
- **Vlerësim në shumë faza:** Ekipi i cilësisë do të mbikëqyrë të gjitha fazat e projektit, duke vlerësuar vazhdimisht përparimin dhe respektimin e standardeve.
- **Zhvillimi i standardeve të cilësisë:** Ekipi do të përcaktojë standardet dhe procedurat e cilësisë së projektit dhe do të zhvillojë një udhëzues për menaxhimin e cilësisë.
- **Vlerësime të brendshme vjetore:** Çdo vit, rezultatet e projektit do të krahasohen me rezultatet e parashikuara për të vlerësuar efektivitetin dhe fushat për përmirësim.

Mjetet dhe metodat e vlerësimit

Do të përdoret një kombinim i mjeteve të standardizuara dhe të personalizuara të vlerësimit për të matur ndikimin e projektit:

- **Vlerësimet para dhe pas-testit:** Mjetet e vlerësimit do të implementohen për të gjitha workshop-et dhe programet pilot për të vlerësuar njohuritë dhe aftësitë e fituara.
- **Mjeti CCA** (Vlerësimi klinik gjithëpërfshirës): Përdoret me leje për zhvillimin e kompetencës kulturore.
- **Anketat e kënaqësisë:** Përshtatur nga mjetet ekzistuese të FAMI-t për të matur kënaqësinë e pjesëmarrësve.
- **Instrumenti i Rishikimit të Objektit të Mësimnxënies (LORI):** Mjeti i Nesbit (2009) do të përdoret për të vlerësuar efektivitetin e objekteve të të mësuarit në internet në përputhje me llojin e materialeve të krijuara.
- **Mjeti i Efektivitetit të Simulimit - i Modifikuar (SET-M):** Ky mjet do të përdoret për të vlerësuar ndikimin e aktiviteteve të të mësuarit të bazuar në simulim.

(I) Mjetet e vlerësimit për të vlerësuar efektivitetin e programit pilot

Qëllimi: Të sigurohet që studentët të zhvillojnë kompetencën ndërkulturore dhe aftësi praktike përmes metodave të vlerësimit të bazuara në gjetje.



A. Vlerësimi i mësimnxënies te studentët

| Mjeti | Qëllimi | Kur përdoret |
|---|---|---------------------------------------|
| CCA (Vlerësimi klinik gjithëpërfshirës) | Mat ndërgjegjësimin, njohuritë dhe aftësitë e studentëve në infermierinë ndërkulturore. | Vlerësim para dhe pas kursit. |
| Teste para dhe pas për njohuritë e marra | Vlerësojnë të kuptuarin teorik të koncepteve ndërkulturore. | Para dhe pas pilotimit të programit. |
| Mjeti i Efektivitetit të Simulimit - i Modifikuar (SET-M) | Vlerëson impaktin e mësimnxënies të mbështetur në simulim. | Pas praktikës/simulimit. |
| Revistat reflektive & analiza e studimit të rasteve | Ndjek të menduarin kritik dhe aplikimin e njohurive. | Gjatë gjithë kohështrirjes së kursit. |

B. Vlerësimi i stafit dhe kurrikulës

| Mjeti | Qëllimi | Kur përdoret |
|----------------------------------|--|--|
| Mjeti i Nesbit, LORI (2009) | Vlerëson efektivitetin e objekteve që lidhen me të mësuarit në internet, të përdorura në kurs. | Pas implementimit të burimeve dixhitale. |
| Lista e vetëvlerësimit të stafit | Siguron gatishmërinë dhe identifikon boshllëqet në trajnimin e stafit akademik. | Para dhe pas sesioneve të trajnimit të stafit. |
| Grupet e fokusit & intervistat | Mbledh komente cilësore nga studentët dhe stafi akademik. | Në mes të kursit dhe pas përfundimit të programit. |

(II) Trajnim dhe mbështetje për stafin akademik

Qëllimi: Përgatitja e stafit për të ofruar në mënyrë efektive mësimdhënien e kompetencës ndërkulturore.

A. Programi i Trajnimit të Trajnerëve (ToT)

• Faza 1: Modulet Online

- Hyrje në kompetencën ndërkulturore në kujdesin shëndetësor.
- Praktikë më të mira për integrimin e ndërgjegjësimit kulturor në kurrikulat e infermierisë.
- Përdorimi i teknikave të të mësuarit të bazuara në raste studimore dhe simulime.

• Faza 2: Trajnimi i përshtatur me vendin ku do të zbatohet

- Praktikë me skenarë të përshtatur simulimi.
- Peer teaching (praktikë mësimore ku studentët mësojnë njëri-tjetrin) dhe seanca feedback-



u.

- Përdorimi efektiv i mjeteve të vlerësimit (CCA, SET-M, etj.).

- **Faza 3: Mbështetje e vazhdueshme**

- Diskutime të përmuajshme më kolegë të së njëjtës fushë (peer-review).
- Qasje në një 'depo' online që përmban materiale mësimore dhe studime rastesh.
- Trajnim të vazhdueshëm nga ekspertë të Universitetit Odisee (Kordinator) dhe Universitetit Turku UAS.

(III) Strategjitë e implementimit të programit pilotit

Qëllimi: T'i ofrohen stafit akademik metoda të strukturuar për të integruar kompetencën ndërkulturore në kurrikul.

| Strategjia | Përshkrimi |
|--|--|
| Mësimi i Bazuar në Probleme (PBL) | Ndajini studentët në grupe dhe jepini detyrë të zgjidhin skenarë që lidhen me kujdesin shëndetësor ndaj popullatave të ndryshme. |
| Qasja e Payton, Katër Hapat | Stafi akademik demonstroi një procedurë të infermierisë ndërkulturore (p.sh., një intervistë me një pacient duke respektuar ndjeshmërinë kulturore), udhëzoi studentët përmes praktikës, u lejon të veprojnë në mënyrë autonome, dhe jep feedback të strukturuar. |
| Ekzaminimi klinik i strukturuar objektiv (OSBE) | Krijoni stacione të shumta simulimi ku studentët ndërveprojnë me pacientë të standardizuar nga grupe me background-e të ndryshme kulturore. Çdo stacion paraqet një skenar të ndryshëm lidhur me infermierinë ndërkulturore (p.sh., adresimin e barrierave të gjuhës, besimin fetar në kujdesin ndaj pacientëve). Studentët vlerësohen bazuar në kriteret e vlerësimit të strukturuar, duke përfshirë komunikimin, marrjen e vendimeve klinike dhe ndjeshmërinë kulturore. |
| Mësimi i bazuar në studimin e rasteve (CBL) | Përdorni raste të pacientëve realë që vendosin theksin te sfidat kulturore në infermieri. |
| Trajnimi i kombinuar dhe i modifikuar i grupeve të vogla (MSBC) | Organizoni sesione me grupe të vogla ku studentët analizojnë raste të infermierisë ndërkulturore duke përdorur një kombinim të diskutimeve ndërpersonale, moduleve mësimore dixhitale dhe multimedive interaktive (p.sh., studime rastesh me video, kuize online për kompetencën kulturore). Stafi akademik drejton diskutimet, ndërkohë që mentorimi i njëri-tjetrit (studentët mësojnë njëri-tjetrit) inkurajon mësimnxënien bashkëpunuese. Forumet online ose simulimet virtuale mund të përdoren për të forcuar konceptet kyçe ndërmjet sesioneve. |

Rezultatet e Pritshme

Duke vlerësuar në mënyrë sistematike materialet e trajnimit, metodologjitë dhe procesin e zbatimit, WP6 do të sigurojë:



1. **Materiale trajnimi cilësore** – Përmirësim i vazhdueshëm bazuar në rezultatet e vlerësimit dhe feedback-un e marrë.
2. **Mësim efektiv për studentët** – Matja e kompetencës ndërkulturore përmes testeve para/pas dhe anketave mbi kënaqësinë e pacientit.
3. **Skenarë të përmirësuar simulimi** – Rregullime të bazuara në vlerësim për të rritur realizmin dhe zbatueshmërinë.
4. **Adoptim institucional** – Rekomandime të bazuara në gjetje për një integrim të lehtë në kurrikul.

Gjetjet e kësaj pakete pune do të ndikojnë drejtpërdrejt në përsëritjet e programeve në infermierinë ndërkulturore në të ardhmen, duke siguruar përmirësime të qëndrueshme në trajnimin mbi kompetencën kulturore në të gjitha institucionet partnere.

Kapitulli IV

Përfundimi

Ndërtimi i kujdesshëm i një strategjie të fortë dhe hartimi i një plani të qartë, identifikimi i prioriteteve dhe sigurimi i një qasjeje të strukturuar do të ndihmojnë në arritjen e rezultateve më të larta të projektit. Një strategji e planifikuar mirë dhe e zbatuar në mënyrë të plotë do të lehtësojë zbatimin me sukses, monitorimin dhe qëndrueshmërinë e rezultateve të projektit. Hartimi i të gjitha fazave të projektit është thelbësor për të ruajtur përputhjen me objektivat e tij.

Ky projekt Erasmus+ përputhet në mënyrë të përkryer me objektivat strategjike të universiteteve partnere në Ballkanin Perëndimor (WB), duke ardhur në një moment vendimtar për të përmirësuar edukimin në fushën e infermierisë me një fokus në kompetencën ndërkulturore. Kjo iniciativë forcon kapacitetet institucionale dhe siguron përfitime afatgjata për studentët, stafin akademik dhe sistemet shëndetësore.

Faktorët kyç për zbatimin dhe qëndrueshmërinë e suksesshme të rezultateve të projektit TCCWB:

- **Staf shumë i motivuar** – Pedagogë, studiues dhe profesionistë të përkushtuar ndaj kujdesit shëndetësor, të cilët sjellin ekspertizë dhe entuziazëm, duke garantuar një bazë të fortë për sukses.
- **Kurrikula e modernizuar e programeve të infermierisë me kompetenca ndërkulturore** – Integrimi i kompetencave ndërkulturore në edukimin infermieror siguron që studentët të jenë të përgatitur për të ofruar kujdes shëndetësor me ndjeshmëri kulturore.
- **Mbështetje e fortë institucionale dhe menaxheriale** – Mbështetja nga drejtuesit e universiteteve dhe aktorët kyç garanton integrimin e projektit në kornizat institucionale, duke forcuar qëndrueshmërinë afatgjatë.



- **Bashkëpunimi dhe ndarja e njohurive** – Angazhimi aktiv i të gjitha institucioneve partnere, ndarja e praktikave më të mira dhe ekspertizës, rrit cilësinë dhe ndikimin e përgjithshëm të projektit.
- **Mekanizma të fortë të vlerësimit** – Vlerësimi i vazhdueshëm dhe masat e kontrollit të cilësisë sigurojnë përmbushjen e objektivave të projektit dhe realizimin e rregullimeve të nevojshme për optimizim.

Duke shfrytëzuar këto pika të forta, projekti krijon një model të riprodhueshëm për integrimin e kompetencës ndërkulturore në edukimin infermieror. Kjo qasje jo vetëm që sjell përfitime për universitetet pjesëmarrëse, por gjithashtu vendos një precedent për iniciativa të ngjashme në të gjithë rajonin, duke përmirësuar cilësinë e kujdesit shëndetësor dhe përvojën e pacientëve në mjedise të ndryshme kulturore.

Produktet dhe afatet kohore

| WP | Deliverable | Description | Due date/month |
|----|-------------|---|----------------|
| 1 | D1.1 | Raport mbi gjendjen aktuale të mësimdhënies së kompetencës ndërkulturore (TCC) në Bosnje Hercegovinë dhe Shqipëri në kujdesin dhe edukimin shëndetësor. | 6 |
| | D1.2 | Rishikim i literaturës për praktikatat më të mira për mësimdhënien dhe mjetet për TCC nga Bashkimi Europian dhe globalisht | 6 |
| | D1.3 | Raport mbi kapacitetin lokal për integrimin e materialeve digjitale dhe mikro-kredencialeve në institucionet e arsimit të lartë të Ballkanit Perëndimor | 8 |
| | D1.4 | Plani i veprimit (Road Map) | 6 |
| 2 | D2.1 | Materiale specifike për workshop-et në BE | 2, 6 |
| | D2.2 | Materiale specifike për workshop-et në Bosnje Hercegovinë | 12, 18, 27 |
| | D2.3 | Materiale specifike për workshop-et në Shqipëri | 20, 24 |
| 3 | D3.1 | Pilotimi i projektit | 32 |
| | D3.2 | Studentë të trajnuar | 34 |
| 4 | D4.1 | Infrastrukturë e përmirësuar | 14 |
| 5 | D5.1 | Material komunikimi (logo, faqe web, shabllone (templates) etj.) | 3 |
| | D5.2 | Strategjia e diseminimit | 30 |
| | D5.3 | Dy konferenca diseminimi në Ballkanin Perëndimor | 32 |
| | D5.4 | Konferenca e fundit | 36 |
| 6 | D6.1 | Raport vlerësimi mbi aktivitetet e Paketës 2 (WP2) për të gjitha aktivitetet e trajnimit të trajnerëve (ToT) | 36 |



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



| | | | |
|---|------|--|--------------------------|
| | D6.2 | Raport vlerësimi mbi aktivitetet e Paketës 3 (WP3) pas zbatimit cilësor të projektit pilot | 36 |
| 7 | D7.1 | Axhenda dhe procesverbale për SC | 1, 6, 12, 18, 24, 30, 34 |



Bosnian

MAPA PUTA

SADRŽAJ

Poglavlje I

Uvod

Poglavlje II

Razvoj i implementacija pilot programa

Razvoj scenarija

Poglavlje III

Razvoj instrumenta evaluacije

Evaluacije ToT radionica i pilot programa

Poglavlje IV

Zaključak

Poglavlje I



Uvod

Ova mapa puta služi kao dinamičan dokument koji odražava napredak Erasmus+ projekta: Podrška razvoju transkulture kompetencije zdravstvenih radnika na Zapadnom Balkanu (TCCWB).

Ovaj projekat finansira Evropska komisija kroz Erasmus+ program "Izgradnja kapaciteta". Erasmus+ je program Evropske unije usmjeren na podršku modernizaciji visokog obrazovanja u partnerskim zemljama, podsticanje saradnje između univerziteta i kooperativnih projekata.

Izvršna agencija za obrazovanje, audiovizuelne medije i kulturu (EACEA) je odgovorna za upravljanje Erasmus+ projektima, osiguravajući njihovu usklađenost sa ciljevima programa za izgradnju kapaciteta, razmjenu znanja i prekograničnu saradnju.

Ova mapa puta je zamišljena kao preliminarni i evoluirajući dokument, koji odražava ne samo postignute prekretnice, već i stalne uvide stečene tokom projekta. Služi kao vodič za dalje akcije potrebne za postizanje ciljeva projekta. S obzirom na prirodu ovog posla, mapa puta će se redovno ažurirati kako bi se uključili novi prioriteti, izazovi i mogućnosti identifikovani tokom implementacije projekta.

Ovaj dokument osigurava da projekat ostane usklađen sa svojim sveobuhvatnim ciljem jačanja transkulture kompetencije među zdravstvenim radnicima, što u konačnici poboljšava kvalitet njege i podstiče veću inkluzivnost širom Zapadnog Balkana.

Projektna metodologija

Metodologija projekta je osmišljena da osigura logičan i prilagodljiv napredak aktivnosti, vođen uvidima zasnovanim na dokazima i kontinuiranom saradnjom među članovima konzorcijuma.

- **Procjena analiza i potreba (WP1)**

Temelj projekta leži u Radnom paketu 1 (WP1), koji se fokusira na analizu trenutnih praznina i potreba u vezi sa transkulturnim kompetencijama u partnerskim zemljama. Ova analiza će pružiti ključne uvide koji će poslužiti kao preduslov za uspješnu implementaciju narednih radnih paketa. Ona formira osnovu na kojoj su strukturirani prijedlog projekta i buduće akcije, osiguravajući relevantnost i usklađenost sa specifičnim izazovima sa kojima se suočavaju zdravstveni radnici na Zapadnom Balkanu.



- **Razvoj kapaciteta i razvoj pilota (WP2 & WP3)**

Nadovezujući se na nalaze WP1, Radni paket 2 (WP2) će se fokusirati na izgradnju kapaciteta unutar fakulteta zdravstvene njege u Bosni i Hercegovini (BiH). Ovo uključuje profesionalni razvoj za nastavnike, unapređenje kurikuluma i uspostavljanje okvira za obrazovanje o transkulturnoj kompetenciji.

Istovremeno, Radni paket 3 (WP3) će pilotirati sadržaj posebno dizajniran za podučavanje i učenje o transkulturnoj njezi. Ova faza će uključivati testiranje inovativnih pristupa i materijala koji direktno odgovaraju na identifikovane potrebe, pružajući praktičnu osnovu za implementaciju u partnerskim institucijama..

- **Razvoj infrastrukture i kapaciteta (WP4)**

Radnom paketu 4 (WP4), fokus će se prebaciti na rješavanje osnovnih infrastrukturnih potreba identifikovanih tokom WP1. Ovo uključuje obezbjeđivanje objekata, tehnologije i materijala neophodnih za isporuku pilot sadržaja i održivu integraciju transkulturne njege u postojeće kurikulume. Investicije u infrastrukturu će osigurati da partnerske institucije imaju kapacitet da podrže dugoročne ciljeve projekta i nakon njegovog trajanja.

Planirano je da se do 01.02.2025. godine provede analiza i pregled potreba za opremom svih visokoškolskih ustanova, te da se 01.03.2025. godine pošalje pismo projekt menadžeru za odobrenje objavljivanja poziva. Nije moguće ranije objaviti poziv zbog lokalnog zakonodavstva i finansijskog i fiskalnog kodeksa.

- **Diseminacija (WP5)**

Radni paket 5 (WP5) je posvećen diseminaciji rezultata projekta. Iako će se primarne aktivnosti diseminacije odvijati tokom posljednje godine projekta, aktivnosti umrežavanja i promocije započete u WP1, WP2 i WP3 značajno će doprinijeti obimu i uticaju WP5. Strategija diseminacije će koristiti različite medijske kanale i alate za angažovanje zainteresovanih strana, promovisanje rezultata projekta i podizanje svijesti o transkulturnoj kompetenciji u zdravstvenoj zaštiti.

- **Evaluacija i projektni menadžment (WP6 & WP7)**

Evaluacija rezultata projekta i isporuka će biti kontinuirani proces integrisan tokom životnog ciklusa projekta. Radni paket 6 (WP6) se posebno fokusira na evaluaciju radionica "Podučavanje nastavnika" i pilot sadržaja razvijenog tokom WP3.

Paralelno, Radni paket 7 (WP7) obuhvata upravljanje projektom, osiguravajući da različiti i komplementarni korisnici mogu efikasno saradivati i da se prekretnice i isporuke projekta ispune. Razdvajanje evaluacije (WP6) i upravljanja projektom (WP7) odražava posvećenost projekta:



:

- c) osiguravanje transparentnosti i vidljivosti procesa evaluacije, sa alatima i pristupima integralnim za izgradnju kapaciteta,
- d) aktivno uključivanje svih partnera u strategiju evaluacije kako bi se podstaklo vlasništvo i zajednička odgovornost za rezultate projekta.

- **Metodološki okvir**

Metodologija prati logičan niz aktivnosti, počevši od prikupljanja informacija i podataka, nakon čega slijedi analiza, zajednička diskusija, proizvodnja izlaza i kontinuirana kontrola kvaliteta. Međutim, kao što je primijećeno, ovaj proces nije strogo linearan. Podstiče se unakrsno oprašivanje između radnih paketa kako bi se podstakla inovacija i ublažili rizici, osiguravajući da projekat ostane agiln i da odgovara na nove izazove.

Aktivnosti su zasnovane na kontinuiranom i dubinskom dijalogu među članovima konzorcijuma, sa posebnim naglaskom na jedinstvene karakteristike sistema visokog obrazovanja na Zapadnom Balkanu. Ovaj dijalog se bavi ključnim kontekstualnim faktorima, uključujući specifične zahtjeve programa transkulturnog obrazovanja i raznolike kantonalne političke sisteme i zakonodavne procedure u regionu.

Poglavlje II

Razvoj i implementacija pilot programa

Razvoj scenarija

WP 3 – Pilot project: WP lider: FAMI

Ključni dio projekta bit će pilotiranje transkulturnih kompetencija u obrazovanju medicinskih sestara. Implementacija pilot projekta podrazumijeva razvoj materijala za obuku i sadržaja fokusiranih na transkulturne kompetencije, osiguravajući da studenti medicinske njege steknu bitne vještine za pružanje kulturno osjetljive njege.

Partnerske institucije će istražiti i odabrati najefikasnije načine integracije transkulturne kompetencije u svoje kurikulume, bilo kroz izborne predmete ili modifikacije drugih postojećih programa. Prema prijavi projekta, pilot programi, svaki u vrijednosti od najmanje 3 ECTS boda, obuhvatit će i teorijske i praktične komponente (uključujući simulirane scenarije slučajeva). Ovi pilot programi će biti razvijeni na osnovu nalaza iz WP1 i prve dvije radionice (E2.1 i E2.2) WP2.

Svaka korisnička visokoškolska ustanova iz Albanije i Bosne i Hercegovine će osmisliti svoj vlastiti pilot program, osiguravajući usklađenost sa svojim pravnim okvirima i obrazovnim potrebama. Ove prilagodbe specifične za institucije će olakšati efikasnu implementaciju



obuke o transkulturnim kompetencijama, prilagođenu lokalnim zdravstvenim i akademskim okruženjima

Ključni rezultati

Primarni rezultati ovog radnog paketa uključuju:

- pilot nastavne materijale koji pružaju strukturirani obrazovni sadržaj o transkulturnoj kompetenciji,
- metodologije za efikasan prenos znanja, i
- kurseve koji uključuju simulirane scenarije za jačanje praktičnih vještina kroz iskustva imerzivnog učenja.

Kao centralna komponenta projekta, WP3 će osigurati da obrazovanje medicinskih sestara postane inkluzivnije, zasnovano na dokazima i orijentisano na praksu.

Ciljevi i strategije implementacije

Pilot projekat ima za cilj da podstakne transkulturnu kompetenciju u obrazovanju medicinskih sestara razvijanjem, testiranjem i usavršavanjem inovativnih materijala za obuku prilagođenih potrebama visokoškolskih ustanova (HEI). Inicijativa je osmišljena da osnaži studente medicinske njege sposobnošću da pruže kulturno osjetljivu i kompetentnu njegu u raznolikim zdravstvenim okruženjima.

Da bi se osigurala efikasnost pilot programa, nastavno osoblje, praktičari i zainteresovane strane će aktivno učestvovati u zajedničkim radionicama, recenzijama od strane kolega i interaktivnim sesijama kako bi se osigurala relevantnost, kvalitet i primjenjivost materijala. Ova angažovanja će pomoći u usavršavanju obuke i osigurati da ona odražava najbolje prakse i metodologije zasnovane na dokazima.

Ključni ciljevi za radionicu 5 (March 2025)

1. Razvoj

- Zajedničko kreiranje prilagodljivih materijala za obuku koristeći interaktivne metodologije dizajna.
- Uključivanje studija stvarnih slučajeva i simuliranih scenarija koji odražavaju transkulturne izazove u zdravstvenim okruženjima.
- Naglasak na tehnikama iskustvenog učenja, uključujući igranje uloga i učenje zasnovano na problemima.

2. Recenzija od strane kolega i usavršavanje



- Strukturirani mehanizmi povratnih informacija, uključujući recenzije nastavnog osoblja, pilot testiranje od strane studenata i evaluacije.
- Revizije zasnovane na empirijskim podacima i uvidima učesnika kako bi se poboljšala inkluzivnost i kulturna relevantnost.
- Uspostavljanje najboljih praksi za integraciju transkulturne kompetencije u obrazovanje medicinskih sestara.

3. Integracija u kurikulum

- Finalizacija materijala prilagođenih za besprijekorno uključivanje u programe medicinske njege visokoškolskih ustanova.
- Okviri za evaluaciju za mjerenje ishoda učenja i uticaja na studentske kompetencije.

Ovo će dovesti do sveobuhvatnih i pristupačnih resursa za obuku, ojačanih partnerstava između visokoškolskih ustanova i praktičara, te poboljšanih kapaciteta studenata medicinske njege za pružanje kulturno kompetentne njege..

Preduslovi i priprema za radionicu 5

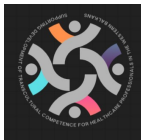
Da bi se osigurao uspjeh Radionice 5, svaka visokoškolska ustanova sa Zapadnog Balkana (WB HEI) treba da pripremi sljedeće:

- nacрте početnih verzija nastavnih materijala zasnovanih na simulacijama i da pruži primjere najboljih praksi,
- identifikuje transkulturne izazove specifične za region u zdravstvenoj zaštiti i da prikupi relevantne studije slučaja,
- predloži module obuke,
- pregleda trenutne kurikulume medicinske njege i predloži kako se transkulturna kompetencija može ugraditi,
- odluči o efikasnim metodologijama podučavanja za pilot program,
- dizajnira pilot alate za procjenu kako bi se izmjerio uticaj transkulturne obuke na studente medicinske njege.

Očekivani rezultati

Naglašavajući saradnju i inovacije, ovaj projekat će poslužiti kao model za unapređenje transkulturnog obrazovanja u oblasti medicinske njege i promovisanje inkluzivnosti u pružanju zdravstvene zaštite.

Obuka za studente medicinske njege bit će interaktivna, orijentirana na praksu i osmišljena da podstakne duboko razumijevanje i praktičnu primjenu principa transkulturne kompetencije. Očekivani ishodi bi trebali dovesti do sljedećeg:



4. **Povećano samopouzdanje studenata:** Studenti će steći sposobnost da sa samopouzdanjem i kompetencijom upravljaju složenom kulturnom dinamikom u zdravstvenim okruženjima.
5. **Poboljšana njega pacijenata i zadovoljstvo:** Zdravstvene usluge će postati više usmjerene na pacijenta, podstičući bolje zdravstvene ishode za raznolike populacije.
6. **Kulturno kompetentne medicinske sestre:** Diplomci će biti spremni da odgovore na zahtjeve globalnih i lokalnih zdravstvenih izazova u raznolikim okruženjima.

Dugoročni ishodi

Ovaj kurikulum uspostavlja snažan okvir za pripremu budućih medicinskih sestara da efikasno služe raznolikim populacijama. Uključivanjem transkulturne kompetencije u obrazovanje medicinskih sestara, projekat doprinosi:

- jačanje partnerstava između visokoškolskih ustanova i zdravstvenih radnika,
- razvoj pristupačnih i visokokvalitetnih resursa za obuku,
- podizanje kvaliteta zdravstvenih usluga kroz poboljšanu kulturnu svijest i kompetenciju.

Kroz ovu inicijativu, sljedeća generacija medicinskih sestara bit će opremljena vještinama i znanjem neophodnim za premošćivanje kulturnih razlika, smanjenje zdravstvenih nejednakosti i poboljšanje njege usmjerene na pacijenta u sve raznolikijem globalnom zdravstvenom okruženju.

Pilot program implementacija: Konkretni koraci za VŠU

Glavna uloga: Razviti, implementirati i evaluirati pilot program unutar kurikuluma medicinske njege.

Konkretni koraci:

6. **Razvoj kurikuluma:**
 - Prilagoditi pilot kurseve nacionalnim propisima i institucionalnim politikama.
 - Razviti module obuke koji integrišu transkulturnu kompetenciju u obrazovanje medicinske njege.
 - Definirati teorijske (predavanja, čitanja) i praktične (studije slučaja, simulacije) komponente.
7. **Simulacija i praktična obuka:**
 2. Dizajnirati i testirati simulirane scenarije koji odražavaju transkulturne izazove u zdravstvenoj zaštiti.



3. Provesti pilot sesije sa studentima koristeći igranje uloga, standardizovane pacijente ili učenje zasnovano na virtuelnoj stvarnosti.
4. Prikupiti neposredne povratne informacije od studenata i nastavnika radi prilagođavanja.

3. Implementacija i angažman studenata:

- Upisati studente na pilot kurs i osigurati raznoliko učešće.
- Uvesti interaktivne metode podučavanja (učenje zasnovano na problemima, studije slučaja, grupne diskusije).
- Pratiti napredak i angažman studenata tokom pilot faze..

5. Evaluacija i kontinuirano poboljšanje:

- Koristiti testove prije i poslije obuke za mjerenje studentskog učenja i razvoja kompetencija.
- Primijeniti alate kao što je CCA za procjenu kulturne svijesti.
- Prilagoditi nastavne materijale i metodologiju na osnovu povratnih informacija studenata i rezultata evaluacije..

6. Obuka nastavnika i dijeljenje znanja:

- Obučiti članove nastavnog osoblja o tome kako efikasno izvoditi transkulturno obrazovanje u oblasti medicinske njege.
- Organizovati interne diskusije nastavnog osoblja o izazovima i najboljim praksama.
- Dokumentovati naučene lekcije za buduće proširenje pilot programa..

Poglavlje III

Razvoj evaluacijskih instrumenata

Evaluacija ToT radionica

WP 6 – Evaluacija Lider partner: TUAS.

Ovaj radni paket je posvećen evaluaciji kako procesa i metodologija korišćenih u projektu, tako i efikasnosti razvijenih proizvoda (materijala) neophodnih za implementaciju transkulturnih kurikularnih aktivnosti u oblasti medicinske njege. Proces evaluacije će



osigurati da sve komponente projekta budu usklađene sa očekivanim rezultatima i standardima kvaliteta.

Okvir i metodologija evaluacije

Proces evaluacije će se provoditi u više faza kako bi se osigurala kontinuirana kontrola kvaliteta i poboljšanje. Ključne aktivnosti uključuju:

- **Interne revizije i kontrola kvaliteta:** Interni evaluacioni tim će provoditi revizije i izvještavati o nalazima projektni konzorcij. Na osnovu ovih izvještaja, konzorcij će preduzeti odgovarajuće mjere za dalju implementaciju aktivnosti ili ispravljanje grešaka ako se utvrde.
- **Višefazna evaluacija:** Tim za kvalitet će nadgledati sve faze projekta, kontinuirano procjenjujući napredak i usklađenost sa standardima.
- **Razvoj standarda kvaliteta:** Tim će uspostaviti standarde i procedure kvaliteta projekta i razviti vodič za upravljanje kvalitetom.
- **Godišnje interne evaluacije:** Svake godine, rezultati projekta će se upoređivati sa predviđenim ishodom kako bi se procijenila efikasnost i oblasti za poboljšanje.

Alati i metode evaluacije

Kombinacija standardizovanih i prilagođenih alata za evaluaciju će se koristiti za mjerenje uticaja projekta:

- (IV) **Testovi prije i poslije obuke:** Alati za evaluaciju će se primjenjivati za sve radionice i pilot programe kako bi se procijenilo usvajanje znanja i vještina.
- (V) **CCA alat:** Koristi se uz dozvolu za razvoj kulturne kompetencije.
- (VI) **Ankete o zadovoljstvu:** Prilagođene iz postojećih alata FAMI-ja za mjerenje zadovoljstva učesnika.
- (VII) **Instrument za pregled objekata učenja (LORI):** Alat Nesbit (2009) će se koristiti za procjenu efikasnosti online objekata učenja u skladu sa vrstom kreiranih materijala.
- (VIII) **Modifikovani alat za efikasnost simulacije (SET-M):** Ovo će se koristiti za procjenu uticaja aktivnosti učenja zasnovanih na simulaciji.

Alati za procjenu za evaluaciju efikasnosti pilot programa

Cilj: Osigurati da studenti razviju transkulturnu kompetenciju i praktične vještine kroz metode evaluacije zasnovane na dokazima.



A. Procjena studentskog učenja

| Instrument | Svrha | Kada se koristi |
|--|--|-----------------------------------|
| CCA Tool | Mjeri svijest, znanje i vještine studenata u transkulturnoj njezi. | Evaluacija prije i poslije kursa. |
| Pre/Post Knowledge Tests | Procjenjuje teorijsko razumijevanje transkulturnih koncepata. | Prije i nakon pilot programa. |
| Simulation Effectiveness Tool - Modified (SET-M) | Procjenjuje uticaj učenja zasnovanog na simulaciji. | Nakon praktične obuke/simulacija. |
| Reflective Journals & Case Study Analysis | Prati kritičko razmišljanje i primjenu znanja.. | Tokom kursa. |

B. Evaluacija nastavnog osoblja i kurikuluma

| Instrument | Svrha | Kada se koristi |
|-----------------------------------|---|---|
| Nesbit's LORI (2009) Tool | Procjenjuje efikasnost online objekata za učenje koji se koriste u kursu.. | Nakon implementacije digitalnih resursa. |
| Faculty Self-Assessment Checklist | Osigurava spremnost i identifikuje nedostatke u obuci nastavnog osoblja | Prije i nakon sesija obuke nastavnog osoblja. |
| Focus Groups & Interviews | Prikuplja kvalitativne povratne informacije od studenata i nastavnog osoblja. | Tokom kursa i nakon programa. |

(IX) *Strategije pilot implementacije*

Cilj: Obezbijediti nastavnom osoblju strukturirane metode za integraciju transkulturne kompetencije u kurikulum.

| Strategija | Opis |
|---|--|
| Problem-Based Learning (PBL) | Dodijeliti studentskim grupama da rješavaju scenarije zdravstvene zaštite koji uključuju raznolike populacije.. |
| Payton's Four-Step Approach | Nastavno osoblje demonstrira proceduru transkulturne medicinske njege (npr., provođenje kulturno osjetljivog intervjua s pacijentom), vodi studente kroz praksu, omogućava im da samostalno izvode i pruža strukturirane povratne informacije. |
| Objective Structured Clinical Examination (OSCE) | Postaviti više simulacijskih stanica gdje studenti komuniciraju sa standardiziranim pacijentima iz različitih kulturnih sredina. Svaka stanica predstavlja drugačiji transkulturni scenarij medicinske njege (npr., rješavanje jezičkih barijera, vjerska razmatranja u njezi pacijenata). |



| | |
|---|---|
| | Studenti se ocjenjuju na osnovu strukturiranih kriterija procjene, uključujući komunikaciju, kliničko donošenje odluka i kulturnu osjetljivost. |
| Case-Based Learning (CBL) | Koristiti stvarne slučajeve pacijenata koji ističu kulturne izazove u medicinskoj njezi.. |
| Modified Small-Group Blended Coaching (MSBC) | Organizovati sesije u malim grupama gdje studenti analiziraju slučajeve transkulturne medicinske njege koristeći kombinaciju diskusija uživo, digitalnih modula za učenje i interaktivnih multimedija (npr., video studije slučaja, online kvizovi o kulturnoj kompetenciji). Nastavno osoblje olakšava diskusije, dok vršnjačko mentorstvo podstiče zajedničko učenje. Online forumi ili virtualne simulacije mogu se koristiti za jačanje ključnih koncepata između sesija. |

Očekivani ishodi

Sistematskom evaluacijom materijala za obuku, metodologija i procesa implementacije, WP6 će osigurati:

1. **Visokokvalitetne materijale za obuku:** Kontinuirano poboljšanje na osnovu povratnih informacija i rezultata procjene.
2. **Efektivno studentsko učenje:** Mjerenje napretka u transkulturnoj kompetenciji kroz testove prije i poslije obuke i ankete o zadovoljstvu.
3. **Usavršene simulirane scenarije:** Prilagođavanja na osnovu evaluacije kako bi se poboljšao realizam i primjenjivost.
4. **Institucionalno usvajanje:** Preporuke zasnovane na dokazima za besprijeekornu integraciju u kurikulum.

Nalazi iz ovog radnog paketa će direktno uticati na buduće iteracije programa transkulturnog obrazovanja u oblasti medicinske njege, osiguravajući održiva poboljšanja u obuci o kulturnoj kompetenciji u partnerskim institucijama.

Poglavlje IV

Zaključak

Pažljivo izgradnja solidne strategije i mape puta, identifikovanje prioriteta i osiguravanje strukturiranog pristupa, pomoći će u postizanju najkvalitetnijih rezultata projekta. Dobro planirana i temeljito izvršena strategija olakšaće uspješnu implementaciju, praćenje i održivost rezultata projekta. Mapiranje svih faza projekta je ključno za održavanje usklađenosti sa ciljevima projekta.

Ovaj Erasmus+ projekat savršeno se usklađuje sa strateškim ciljevima naših partnerskih univerziteta sa Zapadnog Balkana, stižući u ključnom trenutku za unapređenje obrazovanja



medicinskih sestara sa fokusom na transkulturnu kompetenciju. Inicijativa jača institucionalne kapacitete i osigurava dugoročne koristi za studente, fakultete i zdravstvene sisteme

Ključni faktori za uspješnu implementaciju i održivost rezultata TCCWB projekta su:

- **Visoko motivisano osoblje:** Posvećeni edukatori, istraživači i zdravstveni radnici angažovani na projektu donose stručnost i entuzijazam, osiguravajući snažnu osnovu za uspjeh.
- **Modernizovani kurikulumi medicinske njege sa transkulturnim kompetencijama:** Integracija transkulturnih kompetencija u obrazovanje medicinskih sestara osigurava da su studenti opremljeni za pružanje kulturno kompetentne njege, rješavajući raznolike potrebe pacijenata.
- **Snažna institucionalna i menadžerska podrška:** Podrška univerzitetskog rukovodstva i ključnih zainteresovanih strana garantuje integraciju projekta u institucionalne okvire, podstičući dugoročnu održivost.
- **Saradnja i razmjena znanja:** Aktivno učešće svih partnerskih institucija, razmjena najboljih praksi i stručnosti, poboljšava ukupni kvalitet i uticaj projekta.
- **Snažni mehanizmi evaluacije:** Kontinuirana procjena i mjere kontrole kvaliteta osiguravaju da se ciljevi projekta ostvaruju i da se vrše neophodna prilagođavanja za optimizaciju.

Koristeći ove snage, projekat uspostavlja model koji se može replicirati za integraciju transkulturne kompetencije u obrazovanje medicinskih sestara. Ovaj pristup ne samo da koristi univerzitetima koji učestvuju, već i postavlja presedan za slične inicijative širom regiona, u konačnici poboljšavajući pružanje zdravstvene zaštite i ishode pacijenata u raznolikim kulturnim okruženjima.

Rezultati i vrijeme

| WP | Deliverable | Description | Due date/month |
|----|-------------|---|----------------|
| 1 | D1.1 | Izveštaj o trenutnom stanju TCC (transkulturne kompetencije) u BiH i Albaniji u zdravstvenoj zaštiti i zdravstvenom obrazovanju | 6 |
| | D1.2 | Pregled literature o najboljim praksama podučavanja i alatima za TCC iz EU i globalno | 6 |
| | D1.3 | Izveštaj o lokalnim kapacitetima za integraciju digitalnih materijala i mikro-kvalifikacija u visokoškolske ustanove (HEI) korisnike sa Zapadnog Balkana (WB) | 8 |
| | D1.4 | Mapa puta | 6 |
| 2 | D2.1 | Materijal specifičan za temu za EU radionice | 2, 6 |
| | D2.2 | Materijal specifičan za temu za BiH radionice | 12, 18, 27 |



| | | | |
|---|------|--|--------------------------|
| | D2.3 | Materijal specifičan za temu za albanske radionice | 20, 24 |
| 3 | D3.1 | Pilot projekat | 32 |
| | D3.2 | Obučeni studenti | 34 |
| 4 | D4.1 | Povećana infrastruktura | 14 |
| 5 | D5.1 | Komunikacijski materijal (logo, web stranica, predlošci itd.) | 3 |
| | D5.2 | Strategija diseminacije | 30 |
| | D5.3 | Dvije konferencije za diseminaciju na Zapadnom Balkanu (WB) | 32 |
| | D5.4 | Završna konferencija | 36 |
| 6 | D6.1 | Izveštaj o evaluaciji aktivnosti u WP2 (radni paket 2) o svim ToT (obuka trenera) aktivnostima | 36 |
| | D6.2 | Izveštaj o evaluaciji aktivnosti u WP3 (radni paket 3) nakon implementacije i kvaliteta pilot projekta | 36 |
| 7 | D7.1 | Agenda i zapisnici po SC (upravljački odbor) | 1, 6, 12, 18, 24, 30, 34 |



Croatian

MAPA PUTA

Struktura dokumenta

Prvo poglavlje

Uvod

Drugo poglavlje

Razvoj i provedba pilot programa

Razvoj prilagođenih simulacijskih scenarija

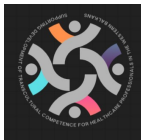
Treće poglavlje

Razvoj alata za evaluaciju

Evaluacija ToT radionica i pilot projekata

Četvrto poglavlje

Zaključak



Prvo poglavlje

Uvod

Ova mapa puta služi kao dinamičan dokument koji odražava napredak Erasmus+ projekta: Podrška razvoju transkulture kompetencije za zdravstvene radnike na zapadnom Balkanu (TCCWB).

Projekt financira Europska komisija kroz Erasmus+ program „Izgradnja kapaciteta”. Erasmus+ je program Europske unije usmjeren na podršku modernizaciji visokog obrazovanja u partnerskim zemljama, poticanje suradnje među sveučilištima te razvoj zajedničkih projekata.

Izvršna agencija za obrazovanje, audiovizualnu djelatnost i kulturu (EACEA) odgovorna je za upravljanje Erasmus+ projektima, osiguravajući njihovu usklađenost s ciljevima programa u pogledu izgradnje kapaciteta, razmjene znanja i prekogranične suradnje.

Ova mapa puta zamišljena je kao okvirni i evoluirajući dokument koji ne odražava samo postignute prekretnice, već i kontinuirane uvide stečene tijekom provedbe projekta. Služi kao vodič za daljnje aktivnosti potrebne za ostvarenje ciljeva projekta. S obzirom na prirodu ovog rada, mapa puta redovito će se ažurirati kako bi uključila nove prioritete, izazove i prilike identificirane tijekom provedbe projekta.

Ovaj dokument osigurava da projekt ostane usklađen sa svojim glavnim ciljem – jačanjem transkulture kompetencije među zdravstvenim radnicima, čime se u konačnici poboljšava kvaliteta zdravstvene skrbi i potiče veća inkluzivnost širom zapadnog Balkana.

Metodologija projekta

Metodologija projekta osmišljena je kako bi osigurala logičan i prilagodljiv tijek aktivnosti, vođen analizom temeljenom na dokazima i kontinuiranom suradnjom među članovima konzorcija.

- **Analiza i procjena potreba (WP1)**

Temelj projekta leži u Radnom paketu 1 (WP1), koji se fokusira na analizu postojećih nedostataka i potreba u pogledu transkulturnih kompetencija u partnerskim zemljama. Ova analiza pruža ključne uvide koji predstavljaju preduvjet za uspješnu provedbu kasnijih radnih paketa. Ona čini osnovu na kojoj se gradi projektni prijedlog i buduće aktivnosti, osiguravajući njihovu relevantnost i usklađenost s izazovima s kojima se suočavaju zdravstveni radnici na zapadnom Balkanu.



- **Izgradnja kapaciteta i implementacija pilot programa (WP2 i WP3)**

Na temelju rezultata analize iz WP1, Radni paket 2 (WP2) usmjerit će se na izgradnju kapaciteta unutar fakulteta zdravstvene njege u Bosni i Hercegovini (BiH). To uključuje stručno usavršavanje nastavnog osoblja, unaprjeđenje kurikuluma i uspostavu okvira za edukaciju o transkulturnoj kompetenciji.

Istovremeno, Radni paket 3 (WP3) provest će pilot-fazu edukacijskih sadržaja posebno osmišljenih za podučavanje i učenje o transkulturnoj skrbi. Ova faza uključivat će testiranje inovativnih pristupa i materijala koji izravno odgovaraju na identificirane potrebe, pružajući praktičnu osnovu za implementaciju u partnerskim institucijama.

- **Infrastruktura i razvoj materijala (WP4)**

U Radnom paketu 4 (WP4) naglasak će biti na rješavanju osnovnih infrastrukturnih potreba identificiranih tijekom WP1. To uključuje osiguravanje prostora, tehnologije i materijala ključnih za provedbu pilot-sadržaja i održivu integraciju transkulturne skrbi u postojeće nastavne planove i programe.

Planirano je provođenje analize potreba za opremom na svim visokoškolskim ustanovama do 01.02.2025. te slanje dopisa Projektnom službeniku radi odobrenja objave poziva 01.03.2025. Objavljivanje poziva ranije nije moguće zbog lokalnog zakonodavstva, financijskih i fiskalnih propisa.

- **Diseminacija i promocija (WP5)**

Radni paket 5 (WP5) posvećen je diseminaciji rezultata projekta. Iako će se glavne diseminacijske aktivnosti provoditi tijekom završne godine projekta, umrežavanje i promotivne aktivnosti započete u WP1, WP2 i WP3 značajno će doprinijeti doseg i utjecaju WP5. Strategija diseminacije koristit će različite medijske kanale i alate za uključivanje dionika, promociju rezultata projekta i podizanje svijesti o transkulturnoj kompetenciji u zdravstvenom sektoru.

- **Evaluacija i upravljanje projektom (WP6 i WP7)**

Evaluacija rezultata i isporučivih elemenata projekta bit će kontinuirani proces integriran tijekom cijelog trajanja projekta. Radni paket 6 (WP6) posebno se fokusira na evaluaciju radionica za edukaciju edukatora (Teaching of Teacher Workshops) i pilot-sadržaja razvijenih u WP3.

Paralelno, Radni paket 7 (WP7) obuhvaća upravljanje projektom, osiguravajući učinkovitu suradnju među različitim i komplementarnim partnerima te ispunjenje projektnih prekretnica i ciljeva. Razdvajanje evaluacije (WP6) i upravljanja projektom (WP7) odražava predanost projekta:



- e) osiguravanju transparentnosti i vidljivosti evaluacijskog procesa, uz korištenje alata i pristupa ključnih za izgradnju kapaciteta,
- f) aktivnom uključivanju svih partnera u evaluacijsku strategiju kako bi se potaknulo zajedničko vlasništvo nad projektom i preuzimanje odgovornosti za njegove rezultate.

- **Metodološki okvir**

Metodologija prati logičan slijed aktivnosti, počevši od prikupljanja informacija i podataka, zatim analize, zajedničke rasprave, izrade ishoda i kontinuirane kontrole kvalitete. Međutim, ovaj proces nije strogo linearan. Poticanje međusobne povezanosti radnih paketa osigurava inovativnost i smanjuje rizike, omogućujući projektu da ostane fleksibilan i prilagodljiv novim izazovima.

Aktivnosti se temelje na stalnom i temeljitom dijalogu među članovima konzorcija, uz poseban naglasak na jedinstvene karakteristike sustava visokog obrazovanja na zapadnom Balkanu. Ovaj dijalog obuhvaća ključne kontekstualne čimbenike, uključujući specifične zahtjeve obrazovnih programa za transkulturnu skrb te različite kantonalne političke sustave i zakonodavne procedure u regiji.

Drugo poglavlje

Razvoj i implementacija pilot programa

Razvoj prilagođenih simulacijskih scenarija

WP 3 – Pilot projekt: voditelj WP-a: FAMI

Ključni dio projekta bit će pilotiranje transkulturnih kompetencija u obrazovanju medicinskih sestara. Provedba pilot-projekta uključuje razvoj obrazovnih materijala i sadržaja usmjerenih na transkulturne kompetencije, osiguravajući da studenti zdravstvene njege steknu ključne vještine za pružanje skrbi prilagođene različitim kulturama.

Partnerske institucije istražiti će i odabrati najučinkovitije načine integracije transkulturne kompetencije u svoje nastavne planove, bilo kroz izborne kolegije ili prilagodbu postojećih programa. Prema projektnom prijedlogu, pilot-programi, svaki u vrijednosti od najmanje 3 ECTS, obuhvatit će i teorijski i praktični dio (uključujući simulacijske scenarije slučajeva). Ovi pilot-programi bit će razvijeni na temelju nalaza iz WP1 i dviju početnih radionica (E2.1 i E2.2) u okviru WP2.

Svaka visokoškolska ustanova iz Albanije i Bosne i Hercegovine dizajnirat će vlastiti pilot-program, osiguravajući njegovu usklađenost s relevantnim pravnim okvirima i obrazovnim potrebama. Ove prilagodbe na razini institucija omogućit će učinkovitu provedbu edukacije o



transkulturalnim kompetencijama, prilagođene specifičnim potrebama lokalnog zdravstvenog i akademskog okruženja.

Ključni rezultati

Glavni rezultati ovog radnog paketa uključuju:

- **pilot-nastavne materijale** koji pružaju strukturiran edukacijski sadržaj o transkulturnoj kompetenciji,
- **metodologije** za učinkovito prenošenje znanja, i
- **kurseve** koji uključuju simulacijske scenarije kako bi se kroz iskustveno učenje osnažile praktične vještine.

Kao središnja komponenta projekta, **WP3** će osigurati da obrazovanje u programu zdravstvene njege postane inkluzivnije, utemeljeno na dokazima i usmjereno na praktičnu primjenu.

Ciljevi i strategije provedbe

Pilot-projekt ima za cilj poticanje transkulturne kompetencije u obrazovanju medicinskih sestara kroz razvoj, testiranje i unaprjeđenje inovativnih edukacijskih materijala prilagođenih potrebama visokoškolskih ustanova. Ova inicijativa osmišljena je kako bi osnažila studente zdravstvene njege u pružanju kulturno osjetljive i kompetentne zdravstvene skrbi u različitim okruženjima.

Kako bi se osigurala učinkovitost pilot-programa, nastavno osoblje, zdravstveni radnici i dionici aktivno će sudjelovati u suradničkim radionicama, stručnim recenzijama i interaktivnim sesijama. Ovi angažmani pomoći će u poboljšanju edukacijskih materijala, osiguravajući njihovu relevantnost, kvalitetu i primjenjivost u praksi, uz oslanjanje na najbolje prakse i metode utemeljene na dokazima.

Ključni ciljevi za radionicu 5 (ožujak 2025)

1. Dizajn i razvoj

- Zajedničko kreiranje prilagodljivih edukacijskih materijala koristeći interaktivne metode dizajna.
- Uključivanje stvarnih studija slučaja i simulacijskih scenarija koji odražavaju transkulturne izazove u zdravstvenim sustavima.
- Naglasak na iskustvenim tehnikama učenja, uključujući igranje uloga i učenje temeljeno na rješavanju problema.



2. Stručna recenzija i unaprjeđenje

- Strukturirani mehanizmi povratnih informacija, uključujući recenzije nastavnog osoblja, testiranja s pilot-skupinama studenata i evaluacije.
- Revizije temeljene na empirijskim podacima i povratnim informacijama sudionika kako bi se povećala inkluzivnost i kulturna relevantnost.
- Uspostava najboljih praksi za integraciju transkulturnih kompetencija u obrazovanje medicinskih sestara.

3. Integracija u nastavni plan i program

- Završna prilagodba materijala za njihovo nesmetano uključivanje u studijske programe zdravstvene njege na visokoškolskim ustanovama.
- Razvoj evaluacijskih okvira za mjerenje ishoda učenja i utjecaja na kompetencije studenata.

Ovo će rezultirati sveobuhvatnim i pristupačnim edukacijskim resursima, jačim partnerstvima između visokoškolskih ustanova i zdravstvenih djelatnika te poboljšanom sposobnošću studenata zdravstvene njege za pružanje kulturno kompetentne zdravstvene skrbi.

Pripreme potrebne prije Radionice 5

Kako bi se osigurala uspješnost Radionice 5, svaka visokoškolska ustanova iz regije Zapadnog Balkana treba pripremiti sljedeće:

- izraditi početne verzije nastavnih materijala temeljenih na simulacijama i prikupiti primjere najboljih praksi,
- identificirati transkulturne izazove specifične za regiju u zdravstvenoj skrbi i prikupiti relevantne studije slučaja,
- predložiti module za obuku,
- pregledati postojeće nastavne planove zdravstvene njege i predložiti načine za integraciju transkulturnih kompetencija,
- odrediti najučinkovitije nastavne metode za pilot-program,
- osmisliti alate za procjenu pilot-projekta kako bi se mjerio utjecaj transkulturne obuke na studente zdravstvene njege.

Očekivani ishodi

Naglašavanjem suradnje i inovacija, ovaj projekt služit će kao model za unaprjeđenje transkulturnog obrazovanja u oblasti zdravstvene njege i promicanje inkluzivnosti u pružanju zdravstvene skrbi.



Edukacija za studente zdravstvene njege bit će interaktivna, usmjerena na praksu i osmišljena tako da potakne duboko razumijevanje i praktičnu primjenu načela transkulturnih kompetencija. Očekivani rezultati uključuju:

7. Povećano samopouzdanje studenata – studenti će steći sposobnost snalaženja u složenim kulturnim dinamikama zdravstvenog okruženja s većom sigurnošću i kompetencijama.
8. Poboljšana skrb o pacijentima i njihovo zadovoljstvo – zdravstvene usluge postat će usmjerene na pacijente, čime će se poboljšati zdravstveni ishodi za različite populacije
9. Kulturološki kompetentni medicinski radnici – diplomirani studenti bit će spremni odgovoriti na globalne i lokalne zdravstvene izazove u raznolikim okruženjima

Dugoročni učinak

Ovaj kurikulum uspostavlja čvrst okvir za pripremu budućih medicinskih sestara kako bi učinkovito služile raznolikim populacijama. Integracijom transkulturnih kompetencija u obrazovanje medicinskih sestara, projekt doprinosi:

- jačanju partnerstava između visokoškolskih ustanova i zdravstvenih djelatnika,
- razvoju pristupačnih i visokokvalitetnih edukacijskih resursa,
- podizanju kvalitete zdravstvenih usluga kroz poboljšanu kulturnu osviještenost i kompetencije.

Kroz ovu inicijativu, buduće generacije medicinskih sestara bit će opremljene vještinama i znanjem potrebnim za premošćivanje kulturnih razlika, smanjenje zdravstvenih nejednakosti i unapređenje skrbi usmjerene na pacijenta u sve raznolikijem globalnom zdravstvenom sustavu.

Provedba pilot-programa: Konkretni koraci za visokoškolske ustanove

Glavna uloga: razvoj, implementacija i evaluacija pilot-programa unutar nastavnog plana i programa zdravstvene njege.

Konkretni koraci:

8. Razvoj kurikuluma:

- Prilagoditi pilot-kurseve nacionalnim propisima i institucionalnim politikama.
- Razviti nastavne module koji integriraju transkulturne kompetencije u obrazovanje medicinskih sestara.



- Definirati teorijske (predavanja, literatura) i praktične (studije slučaja, simulacije) komponente.

9. Simulacija i praktična obuka:

- Osmišljavanje i testiranje simulacijskih scenarija koji odražavaju transkulturalne izazove u zdravstvenoj skrbi.
- Provođenje pilot-sesija sa studentima koristeći igranje uloga, standardizirane pacijente ili učenje temeljeno na virtualnoj stvarnosti (**VR**).
- Prikupljanje povratnih informacija od studenata i nastavnika radi prilagodbi.

10. Implementacija i angažman studenata:

- Upis studenata na pilot trening uz osiguranje raznolike zastupljenosti sudionika.
- Uvođenje interaktivnih nastavnih metoda (učenje temeljeno na problemima, studije slučaja, grupne diskusije).
- Praćenje napretka i angažmana studenata tijekom pilot-faze.

11. Evaluacija i kontinuirano unapređenje:

- Evaluacija prije i poslije pilot treninga za mjerenje razvoja znanja i kompetencija studenata.
- Primjena alata poput **CCA** za procjenu kulturne osviještenosti.
- Prilagodba nastavnih materijala i metodologije na temelju studentskih povratnih informacija i rezultata evaluacije.

12. Obuka nastavnika i razmjena znanja:

- Edukacija nastavnog osoblja o učinkovitom izvođenju nastave na temu transkulturalne skrbi u zdravstvu.
- Organiziranje internih diskusija među nastavnicima o izazovima i najboljim praksama.
- Dokumentiranje naučenih lekcija za buduću nadogradnju i širenje pilot-programa.

Treće poglavlje

Razvoj alata za evaluaciju

Evaluacija ToT radionica i pilot-projekata

WP 6 – evaluacija. Vodeći partner: TUAS.



Ovaj radni paket posvećen je evaluaciji procesa i metodologija korištenih u projektu, kao i učinkovitosti razvijenih materijala potrebnih za implementaciju transkulturnih aktivnosti u kurikulumu zdravstvene njege. Proces evaluacije osigurat će da svi projektni elementi budu usklađeni s očekivanim ishodima i standardima kvalitete.

Okvir za evaluaciju i metodologija

Proces evaluacije provodit će se u više faza kako bi se osigurala kontinuirana kontrola kvalitete i unapređenje. Ključne aktivnosti uključuju:

- **Interni nadzor i kontrola kvalitete:** Interni evaluacijski tim provodit će revizije i izvještavati konzorcij o nalazima. Na temelju ovih izvještaja, konzorcij će poduzeti odgovarajuće mjere za provedbu aktivnosti ili ispravak uočenih nedostataka.
- **Evaluacija u više faza:** Tim za kvalitetu nadzirat će sve faze projekta, kontinuirano ocjenjujući napredak i usklađenost sa standardima.
- **Razvoj standarda kvalitete:** Tim će definirati projektne standarde kvalitete, uspostaviti procedure i razviti vodič za upravljanje kvalitetom.
- **Godišnje interne evaluacije:** Svake godine projektni rezultati bit će uspoređeni s predviđenim ishodima kako bi se procijenila učinkovitost i identificirala područja za poboljšanje.

Alati i metode evaluacije

Za mjerenje učinka projekta koristit će se kombinacija standardiziranih i prilagođenih alata za evaluaciju:

- **Pre-test i post-test evaluacije:** ovi alati bit će primijenjeni u svim radionicama i pilot-programima kako bi se procijenilo stjecanje znanja i vještina.
- **CCA alat:** Koristit će se uz odobrenje za procjenu razvoja kulturne kompetencije.
- **Ankete o zadovoljstvu:** Prilagođene verzije postojećih alata FAMI-ja za mjerenje zadovoljstva sudionika.
- **Learning Object Review Instrument (LORI):** Alat Nesbita (2009) koji će se koristiti za evaluaciju učinkovitosti online edukativnih materijala, u skladu s vrstom razvijenih resursa.
- **Simulation Effectiveness Tool - Modified (SET-M):** Ovaj alat koristit će se za procjenu utjecaja učenja temeljenog na simulacijama.

(X)Alati za procjenu učinkovitosti pilot-programa

Cilj: Osigurati da studenti razviju transkulturne kompetencije i praktične vještine kroz metode evaluacije temeljene na dokazima.



A. Procjena učenja studenata

| Alat | Svrha | Kada se koristi |
|--|---|-----------------------------------|
| CCA alat | Mjeri svijest, znanje i vještine studenata u transkulturnoj zdravstvenoj njezi. | Evaluacija prije i poslije tečaja |
| Pre/Post testovi znanja | Procjenjuju teorijsko razumijevanje transkulturnih koncepata. | Prije i poslije pilot programa. |
| Simulation Effectiveness Tool - Modified (SET-M) | Procjenjuje učinak učenja temeljenog na simulacijama. | Nakon praktične obuke/simulacija. |
| Dnevници i analiza studija slučaja | Prati kritičko razmišljanje i primjenu znanja. | Tijekom cijelog trajanja tečaja. |

B. Evaluacija nastavnog kadra i kurikuluma

| Alat | Svrha | Kada se koristi |
|---------------------------------------|--|--|
| Nesbitov LORI (2009) alat | Procjenjuje učinkovitost online obrazovnih materijala korištenih u tečaju. | Nakon implementacije digitalnih resursa. |
| Lista za samoprocjenu nastavnog kadra | Osigurava spremnost i identificira nedostatke u obuci nastavnika. | Prije i nakon treninga za nastavnike. |
| Fokusne grupe i intervjui | Prikuplja kvalitativne povratne informacije od studenata i nastavnika. | Sredinom tečaja i nakon programa. |

(XI) Strategija sprovedbe pilot programa

Cilj: Pružiti nastavnom kadru strukturirane metode za integraciju transkulturne kompetencije u kurikulum.

| Strategija | Opis |
|---|---|
| Učenje temeljeno na problemima (PBL) | Dodijelite studentskim grupama rješavanje scenarija zdravstvene skrbi koji uključuju raznolike populacije. |
| Paytonov četverostupanjski pristup | Nastavnici demonstriraju transkulturni postupak u programu zdravstvene njege (npr. provođenje kulturno osjetljivog intervjua s pacijentom), vode studente kroz vježbu, omogućuju im samostalno izvođenje i daju strukturirane povratne informacije. |
| Objektivno strukturirani klinički ispit (OSCE) | Postavite više simulacijskih postaja na kojima studenti komuniciraju sa standardiziranim pacijentima iz različitih kulturnih sredina. Svaka postaja predstavlja drugačiji transkulturni scenarij u zdravstvenoj njezi (npr. suočavanje s jezičnim barijerama, vjerskim aspektima u skrbi o pacijentima). Studenti se ocjenjuju prema strukturiranim kriterijima procjene, uključujući komunikaciju, kliničko odlučivanje i kulturnu |



| | |
|---|--|
| | osjetljivost. |
| Učenje temeljeno na slučajevima (CBL) | Koristite stvarne slučajeve pacijenata koji ističu kulturne izazove u sestrinstvu. |
| Modificirani mali grupni kombinirani coaching (MSBC) | Organizirajte sesije u malim grupama gdje studenti analiziraju slučajeve transkulturne zdravstvene njege koristeći kombinaciju osobnih rasprava, digitalnih obrazovnih modula i interaktivnih multimedijских sadržaja (npr. video studije slučaja, online kvizovi o kulturnoj kompetenciji). Nastavnici facilitiraju rasprave, dok mentorska podrška među studentima potiče suradničko učenje. Online forumi ili virtualne simulacije mogu se koristiti za jačanje ključnih koncepata između sesija. |

Očekivani ishodi

Sustavnom evaluacijom obrazovnih materijala, metodologija i procesa provedbe, WP6 će osigurati:

5. **Visokokvalitetne obrazovne materijale:** kontinuirano unaprjeđenje temeljeno na povratnim informacijama i rezultatima evaluacije.
6. **Učinkovito učenje studenata:** Mjerenje napretka u transkulturnoj kompetenciji putem pre/post-testova i anketa o zadovoljstvu.
7. **Poboljšane simulacijske scenarije:** prilagodbe temeljene na evaluaciji kako bi se povećala realističnost i primjenjivost.
8. **Institucionalnu primjenu:** preporuke temeljene na dokazima za jednostavnu integraciju u kurikulum.

Nalazi iz ovog radnog paketa izravno će oblikovati buduće iteracije programa obrazovanja u transkulturnom sestrinstvu, osiguravajući održiva poboljšanja u obuci kulturne kompetencije u partnerskim institucijama.

Četvrto poglavlje

Zaključak

Pažljivo izgrađena strategija i plan djelovanja, uz jasno definirane prioritete i strukturiran pristup, doprinijet će postizanju najkvalitetnijih rezultata projekta. Dobro isplanirana i temeljito provedena strategija omogućit će uspješnu implementaciju, praćenje i održivost projektnih ishoda. Mapiranje svih faza projekta ključno je za održavanje usklađenosti s projektnim ciljevima.

Ovaj Erasmus+ projekt savršeno je usklađen sa strateškim ciljevima naših partnerskih sveučilišta na Zapadnom Balkanu, dolazeći u ključnom trenutku za unaprjeđenje obrazovanja u sestrinstvu s naglaskom na transkulturnu kompetenciju. Inicijativa jača institucionalne kapacitete i osigurava dugoročne koristi za studente, nastavnike i zdravstvene sustave.



Ključni čimbenici za uspješnu provedbu i održivost rezultata TCCWB projekta su:

- **Visoko motivirano osoblje:** predani edukatori, istraživači i zdravstveni djelatnici uključeni u projekt donose stručnost i entuzijazam, osiguravajući snažan temelj za uspjeh.
- **Modernizirani nastavni planovi i programi zdravstvene njege s transkulturnim kompetencijama:** integracija transkulturnih kompetencija u obrazovanje zdravstvene njege osigurava da studenti budu osposobljeni za pružanje kulturno kompetentne skrbi, odgovarajući na različite potrebe pacijenata.
- **Snažna institucionalna i upravljačka podrška:** podrška vodstva sveučilišta i ključnih dionika jamči integraciju projekta u institucionalne okvire, potičući njegovu dugoročnu održivost.
- **Suradnja i razmjena znanja:** aktivno sudjelovanje svih partnerskih institucija, dijeljenje najboljih praksi i stručnosti poboljšava ukupnu kvalitetu i utjecaj projekta.
- **Robusni mehanizmi evaluacije:** kontinuirana procjena i mjere kontrole kvalitete osiguravaju ispunjenje projektnih ciljeva te omogućuju potrebne prilagodbe za optimizaciju.

Uz ove prednosti, projekt uspostavlja ponovljiv model za integraciju transkulturne kompetencije u obrazovni program zdravstvene njege. Ovaj pristup ne samo da donosi koristi sudjelujućim sveučilištima, već također postavlja presedan za slične inicijative u regiji, čime se poboljšava kvaliteta zdravstvene skrbi i ishodi liječenja u raznolikim kulturnim okruženjima.

Rezultati i vremenski okvir

| WP | Rezultati | Opis | Rok/mjesec |
|----|-----------|--|------------|
| 1 | D1.1 | Izveštaj o trenutnom stanju transkulturne kompetencije (TCC) u BiH i Albaniji u zdravstvenoj skrbi i obrazovanju u zdravstvu | 6 |
| | D1.2 | Pregled literature o najboljim praksama poučavanja i alatima za TCC iz EU i globalno | 6 |
| | D1.3 | Izveštaj o lokalnim kapacitetima za integraciju digitalnih materijala i mikrokvalifikacija u visokoškolske ustanove Zapadnog Balkana | 8 |
| | D1.4 | Mapa puta (Road MAP) | 6 |
| 2 | D2.1 | Stručni materijal za EU radionice | 2, 6 |
| | D2.2 | Stručni materijal za radionice u BiH | 12, 18, 27 |



| | | | |
|---|------|--|--------------------------|
| | D2.3 | Stručni materijal za radionice u Albaniji | 20, 24 |
| 3 | D3.1 | Pilot projekt | 32 |
| | D3.2 | Obučeni studenti | 34 |
| 4 | D4.1 | Unaprijeđena infrastruktura | 14 |
| 5 | D5.1 | Komunikacijski materijali (logo, web stranica, predlošci itd.) | 3 |
| | D5.2 | Diseminacijska strategija | 30 |
| | D5.3 | Dvije diseminacijske konferencije na Zapadnom Balkanu | 32 |
| | D5.4 | Završna konferencija | 36 |
| 6 | D6.1 | Izveštaj o evaluaciji aktivnosti u WP2 za sve ToT aktivnosti | 36 |
| | D6.2 | Izveštaj o evaluaciji aktivnosti u WP3 nakon provedbe i kvalitete pilot projekta | 36 |
| 7 | D7.1 | Dnevni red i zapisnici sa sastanaka Upravnog odbora (SC) | 1, 6, 12, 18, 24, 30, 34 |



Serbian

MAPA PUTA

САДРЖАЈ

Поглавље И

Увод

Поглавље ИИ

Развој и имплементација пилот програма

Развој сценарија

Поглавље ИИИ

Развој инструмента за евалуацију

Евалуације ТоТ радионица и пилот програма

Поглавље ИВ

Закључак



Поглавље I

Увод

Ова мапа пута служи као динамичан документ који одражава напредак Еразмус+ пројекта: Подршка развоју транскултуралне компетенције здравствених радника на Западном Балкану (ТЦЦВБ).

Овај пројекат финансира Европска комисија кроз Еразмус+ програм „Изградња капацитета“. Еразмус+ је програм Европске уније који има за циљ подршку модернизацији високог образовања у партнерским земљама, подстицање сарадње између универзитета и кооперативних пројеката.

Извршна агенција за образовање, аудиовизуелну технику и културу (ЕАЦЕА) је одговорна за управљање Еразмус+ пројектима, осигуравајући њихову усклађеност са циљевима програма изградње капацитета, размјене знања и прекограничне сарадње.

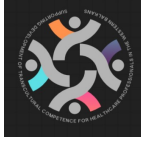
Ова мапа пута је замишљена као прелиминарни документ који се развија, који одражава не само постигнуте прекретнице, већ и текуће увиде стечене током пројекта. Служи као водич за даље акције потребне за постизање циљева пројекта. С обзиром на природу овог посла, мапа пута ће се редовно ажурирати како би укључила нове приоритете, изазове и могућности идентификоване током имплементације пројекта.

Овај документ осигурава да пројекат остаје усклађен са својим свеобухватним циљем јачања транскултуралне компетенције међу здравственим радницима, што на крају побољшава квалитет неге и подстиче већу инклузивност широм Западног Балкана. Projektna metodologija

Методологија пројекта је дизајнирана да обезбеди логичан и прилагодљив напредак активности, вођен увидима заснованим на доказима и континуираном сарадњом међу члановима конзорцијума.

- **Анализа и процена потреба (WP1)**

Основа пројекта лежи у Радном пакету 1 (WP1), који се фокусира на анализу тренутних празнина и потреба у вези са транскултуралним компетенцијама у партнерским земљама. Ова анализа ће дати кључне увиде који ће послужити као предуслов за успешну имплементацију наредних радних пакета. Он чини основу на којој су структурисани предлог пројекта и будуће акције, обезбеђујући релевантност и усклађеност са специфичним изазовима са којима се суочавају здравствени радници на Западном Балкану..



- **Развој капацитета и пилот развој (WP2 & WP3)**

Надовезујући се на налазе ВП1, Радни пакет 2 (ВП2) ће се фокусирати на изградњу капацитета у оквиру факултета медицинских сестара у Босни и Херцеговини (БиХ). Ово укључује професионални развој наставника, побољшање наставног плана и програма и успостављање оквира за образовање о транскултуралним компетенцијама.

У исто време, Радни пакет 3 (ВП3) ће пилотирати садржаје посебно дизајниране за подучавање и учење о транскултуралној бризи. Ова фаза ће укључивати тестирање иновативних приступа и материјала који директно одговарају на идентификоване потребе, пружајући практичну основу за имплементацију у партнерским институцијама..

- **Инфраструктура и развој капацитета (WP4)**

У Радном пакету 4 (ВП4), фокус ће се померити на решавање основних инфраструктурних потреба идентификованих током ВП1. Ово укључује обезбеђивање објеката, технологије и материјала неопходних за испоруку пилот садржаја и одрживу интеграцију транскултуралне бриге у постојеће наставне планове и програме. Инвестиције у инфраструктуру ће осигурати да партнерске институције имају капацитет да подрже дугорочне циљеве пројекта након његовог трајања.

Планирано је да до 01.02.2025. да изврши анализу и преглед потреба за опремом свих високошколских установа и да шаље писмо менаџеру пројекта за одобрење позива за подношење предлога. Позив није могуће раније објавити због локалног законодавства и финансијских и фискалних закона..

- **Дисеминација (WP5)**

Радни пакет 5 (ВП5) је посвећен дисеминацији резултата пројекта. Иако ће се примарне активности ширења одвијати током последње године пројекта, активности умрежавања и промоције покренуте у ВП1, ВП2 и ВП3 значајно ће допринети обиму и утицају ВП5. Стратегија ширења ће користити различите медијске канале и алате за ангажовање заинтересованих страна, промовисање резултата пројекта и подизање свести о транскултуралној компетенцији у здравственој заштити.

- **Евалуација и управљање пројектима (WP6 & WP7)**

Евалуација резултата пројекта и испорука биће континуиран процес интегрисан током животног циклуса пројекта. Радни пакет 6 (ВП6) се посебно фокусира на евалуацију радионица "Наставници који подучавају" и пилот садржаја развијених током ВП3.



Паралелно, Радни пакет 7 (ВП7) покрива управљање пројектима, осигуравајући да различити и комплементарни корисници могу ефикасно да сарађују и да се испуне прекретнице и резултати пројекта. Раздвајање евалуације (ВП6) и управљања пројектом (ВП7) одражава посвећеност пројекта

- g) обезбеђивање транспарентности и видљивости процеса евалуације, са алатима и приступима саставним за изградњу капацитета,
- h) активно укључивање свих партнера у стратегију евалуације како би се подстакло власништво и заједничка одговорност за резултате пројекта.

- **Методолошки оквир**

Методологија прати логичан слијед активности, почевши од прикупљања информација и података, након чега слиједи анализа, заједничка дискусија, производња резултата и континуирана контрола квалитета. Међутим, као што је наведено, овај процес није стриктно линеаран. Унакрсно опрашивање између радних пакета се подстиче како би се покренуле иновације и ублажили ризици, осигуравајући да пројекат остане агилан и да реагује на нове изазове.

Активности се заснивају на континуираном и дубинском дијалогу између чланова конзорцијума, са посебним нагласком на јединственим карактеристикама система високог образовања на Западном Балкану. Овај дијалог се бави кључним контекстуалним факторима, укључујући специфичне захтјеве програма транскултуралног образовања и различите кантоналне политичке системе и законодавне процедуре у региону..

Поглавље II

Развој и имплементација пилот програма

Развој сценарија

WP 3 – пилот програм: WP lider: FAMI

Кључни део пројекта биће пилотирање транскултуралних компетенција у образовању медицинских сестара. Имплементација пилот пројекта подразумева развој материјала за обуку и садржаја фокусираних на транскултуралне компетенције, обезбеђујући да студенти медицинских сестара стекну основне вештине за пружање културолошки осетљиве неге.

Партнерске институције ће истражити и изабрати најефикасније начине интеграције транскултуралне компетенције у своје наставне планове и програме, било кроз изборне предмете или модификације других постојећих програма. Према пријави пројекта, пилот програми, од којих сваки вреди најмање 3 ЕСПБ бода, укључиваће и теоријске и



практичне компоненте (укључујући симулиране сценарије случаја). Ови пилот програми ће бити развијени на основу налаза из ВП1 и прве две радионице (Е2.1 и Е2.2) ВП2.

Свака високошколска установа корисница из Албаније и Босне и Херцеговине ће осмислити свој пилот програм, осигуравајући усклађеност са својим правним оквиром и образовним потребама. Ове адаптације специфичне за институцију ће олакшати ефикасну имплементацију обуке о транскултуралним компетенцијама, прилагођене локалној здравственој заштити и академском окружењу.

Кључни резултати

Примарни резултати овог радног пакета укључују:

- пилот наставни материјали који пружају структурирани образовни садржај о транскултуралној компетенцији,
- методологије за ефикасан трансфер знања, и
- курсеви који укључују симулиране сценарије за јачање практичних вештина кроз импресивна искуства учења.

Као централна компонента пројекта, ВП3 ће осигурати да образовање медицинских сестара постане инклузивније, засновано на доказима и оријентисано на праксу. **Циљеви и стратегије имплементације**

Пилот пројекат има за циљ да подстакне транскултуралну компетенцију у образовању медицинских сестара развојем, тестирањем и усавршавањем иновативних материјала за обуку прилагођених потребама високошколских установа (ХЕИ). Иницијатива је осмишљена да оснажи студенте медицинских сестара са способношћу да пруже културолошки осетљиву и компетентну негу у различитим здравственим установама.

Да би се осигурала ефикасност пилот програма, факултет, практичари и заинтересоване стране ће активно учествовати у сарадничким радионицама, стручним прегледима и интерактивним сесијама како би се осигурала релевантност, квалитет и применљивост материјала. Ови ангажмани ће помоћи да се побољша обука и осигура да она одражава најбоље праксе и методологије засноване на доказима..

Кључни циљеви радионице 5 (March 2025)

1. Развој

- Заједничко креирање адаптивних материјала за обуку користећи методологије интерактивног дизајна.



- Укључивање студија случаја из стварног живота и симулираних сценарија који одражавају транскултуралне изазове у здравственим установама.
- Нагласак на техникама искуственог учења, укључујући играње улога и учење засновано на проблему.

2. Пеер ревијев и развој

- Структурирани механизми повратних информација, укључујући рецензије факултета, пилот тестирање студената и евалуације.
- Ревизије засноване на емпиријским подацима и увидима учесника ради побољшања инклузивности и културног значаја.
- Успостављање најбољих пракси за интеграцију транскултуралних компетенција у образовање медицинских сестара.

3. Интеграција курикулума

- Финализација материјала прилагођених за беспријекорно укључивање у програме медицинске неге високошколских установа.
- Оквири за евалуацију за мјерење ishoda учења и утицаја на studentske компетенције.

Ово ће довести до свеобухватних и доступних ресурса за обуку, јачања партнерства између високошколских установа и практичара, и побољшаних капацитета студената медицинских сестара за пружање културно компетентне неге.



Предуслови и припрема за радионицу 5

Да би се обезбедио успех Радионице 5, свака високошколска установа Западног Балкана (ВБ ХЕИ) треба да припреми следеће:

- израдите почетне верзије наставног материјала заснованог на симулацији и пружите примере најбоље праксе,
- идентификовати транскултурне изазове специфичне за регион у здравственој заштити и прикупити релевантне студије случаја,
- предлаже модуле обуке,
- преиспитати постојеће наставне планове и програме за медицинске сестре и предложити како се транскултурна компетенција може инкорпорирати,
- одлучити о ефективним методологијама наставе за пилот програм,
- дизајнира пилот алате за процену за мерење утицаја транскултуралне обуке на студенте медицинских сестара. **Očekivani rezultati**

Наглашавајући сарадњу и иновативност, овај пројекат ће послужити као модел за унапређење транскултуралног образовања у области медицинске сестре и промовисање инклузивности у пружању здравствене заштите.

Обука за студенте медицинских сестара биће интерактивна, оријентисана на праксу и дизајнирана да подстакне дубоко разумевање и практичну примену принципа транскултуралне компетенције. Очекивани исходи би требало да доведу до следећег:

- 1. Повећано самопоуздање ученика:** Ученици ће стећи способност да се са самопоуздањем и компетентношћу крећу кроз сложену културну динамику у здравственим установама.
- 2. Побољшана брига и задовољство пацијената:** Здравствене услуге ће постати више усредсређене на пацијенте, што ће довести до бољих здравствених исхода за различите популације.
- 3. Културно компетентне медицинске сестре:** Дипломци ће бити спремни да одговоре на захтеве глобалних и локалних здравствених изазова у различитим окружењима..

Дугорочни резултати



Овај наставни план и програм успоставља снажан оквир за припрему будућих медицинских сестара да ефикасно служе различитим популацијама. Укључујући транскултурну компетенцију у образовање медицинских сестара, пројекат доприноси:

- јачање партнерства између високошколских установа и здравствених радника,
- развој приступачних и квалитетних ресурса за обуку,
- подизање квалитета здравствених услуга кроз побољшану културну свијест и компетенције.

Кроз ову иницијативу, следећа генерација медицинских сестара ће бити опремљена вештинама и знањем неопходним за премошћивање културних разлика, смањење здравствених диспаратета и побољшање неге усмерене на пацијента у све разноврснијем глобалном здравственом окружењу.

Имплементација пилот програма: Конкретни кораци за ВШУ

Главна улога: Развити, имплементирати и евалуирати пилот програм у оквиру наставног плана и програма за медицинске сестре.

Конкретни кораци:

1. Развој наставног плана и програма:

- o Прилагодити пилот курсеве националним прописима и институционалним политикама.
- o Развити модуле обуке који интегришу транскултурну компетенцију у образовање медицинских сестара.
- o Дефинисати теоријске (предавања, лектире) и практичне (студије случаја, симулације) компоненте.

2. Симулација и практична обука:

- Дизајнирајте и тестирајте симулиране сценарије који одражавају транскултуралне изазове у здравству.
- Водите пилот сесије са ученицима користећи играње улога, стандардизоване пацијенте или учење засновано на виртуелној стварности.
- Прикупите директне повратне информације од ученика и наставника ради прилагођавања.



3. Реализација и ангажовање студената:

- Уписати студенте на пилот курс и обезбедити разноврсно учешће.
- Увести интерактивне методе наставе (проблемско учење, студије случаја, групне дискусије).
- Пратити напредак и ангажовање ученика током пилот фазе.

4. Евалуација и стално побољшање:

- Користите тестове пре и после обуке за мерење учења и развоја компетенција ученика.
- Примените алате као што је ЦЦА за процену културне свести.
- Прилагодити наставне материјале и методологију на основу повратних информација ученика и резултата евалуације.

5. Обука наставника и дељење знања:

- Обучите чланове факултета о томе како да ефикасно пруже транскултурално образовање у области медицинске сестре.
- Организовати интерне дискусије међу наставним особљем о изазовима и најбољим праксама.
- Документовати научене лекције за будуће проширење пилот програма..

Поглавље III

Развој инструмената за евалуацију

Евалуација ТоТ радионица

ВП 6 – Водећи партнер евалуације: ТУАС.

Овај радни пакет посвећен је евалуацији како процеса и методологија коришћених у пројекту, тако и ефикасности развијених производа (материјала) неопходних за реализацију транскултуралних курикуларних активности у области медицинске заштите. Процес евалуације ће осигурати да све компоненте пројекта буду усклађене са очекиваним резултатима и стандардима квалитета..



Оквир и методологија евалуације

Процес евалуације ће се спроводити у више фаза како би се осигурала стална контрола и побољшање квалитета. Кључне активности укључују:

- Интерне ревизије и контрола квалитета: Тим за интерну евалуацију ће спровести ревизије и известити о налазима пројектног конзорцијума. На основу ових извештаја, конзорцијум ће предузети одговарајуће мере за даље спровођење активности или исправљање грешака уколико буду идентификоване.
- Вишефазна евалуација: Тим за квалитет ће надгледати све фазе пројекта, континуирано процењујући напредак и усклађеност са стандардима.
- Развој стандарда квалитета: Тим ће успоставити стандарде и процедуре квалитета пројекта и развити водич за управљање квалитетом.
- Годишње интерне евалуације: Сваке године ће се резултати пројекта упоређивати са планираним исходима како би се проценила ефикасност и области за побољшање..

Алати и методе евалуације

- (XII) Комбинација стандардизованих и прилагођених алата за евалуацију ће се користити за мерење утицаја пројекта:
- (XIII) Тестови пре и после обуке: Евалуациони алати ће се применити на све радионице и пилот програме за процену стицања знања и вештина.
- (XIV) ЦЦА алат: Користи се уз дозволу за развој културних компетенција.
- (XV) Анкете о задовољству: Прилагођено из постојећих ФАМИ алата за мерење задовољства учесника.
- (XVI) Инструмент за преглед објеката учења (ЛОРИ): Несбит (2009) алат ће се користити за процену ефикасности објеката за учење на мрежи према врсти материјала који се креира.
- (XVII) Модификован алат за ефикасност симулације (СЕТ-М): Ово ће се користити за процену утицаја активности учења заснованих на симулацији.

Алати за процену за процену ефикасности пилот програма,

Циљ: Обезбедити да ученици развију транскултуралну компетенцију и практичне вештине кроз методе евалуације засноване на доказима.

А. Процена учења ученика

| Tool | Purpose | When to Use |
|----------|-------------------------------------|------------------------|
| ССА Tool | Мери свест, знање и вештине ученика | Евалуација пре и после |



| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| | у транскултуралном сестринству. | курса. |
| Pre/Post Knowledge Tests | Процењује теоријско разумевање транскултуралних концепата. | Пре и после пилот програма. |
| Simulation Effectiveness Tool - Modified (SET-M) | Процењује утицај учења заснованог на симулацији. | Након практичне обуке/симулација. |
| Reflective Journals & Case Study Analysis | Прати критичко мишљење и примену знања. | Током курса. |

V. Евалуација наставног особља и наставног плана и програма

| Tool | Purpose | When to Use |
|-----------------------------------|---|--|
| Nesbit's LORI (2009) Tool | Процењује ефикасност онлајн објеката за учење који се користе у курсу. | Након имплементације дигиталних ресурса. |
| Faculty Self-Assessment Checklist | Обезбеђује спремност и идентификује недостатке у обуци наставног особља | Пре и после обуке наставника. |
| Focus Groups & Interviews | Прикупља квалитативне повратне информације од студената и факултета. | Током курса и након програма. |

(XVIII) Стратегије пилот имплементације

Циљ: Пружити наставном особљу структуриране методе за интеграцију транскултуралних компетенција у наставни план и програм.

| Стратегија | Опис |
|---|--|
| Problem-Based Learning (PBL) | Доделите студентске групе да решавају сценарије здравствене заштите који укључују различите популације.. |
| Payton's Four-Step Approach | Факултет демонстрира транскултуралне процедуре сестринства (нпр. вођење културолошки осетљивог интервјуа са пацијентом), води студенте кроз праксу, дозвољава им да раде самостално и пружају структурисане повратне информације.. |
| Objective Structured Clinical Examination (OSCE) | Поставите више станица за симулацију где студенти комуницирају са стандардизованим пацијентима из различитих културних средина. Свака станица представља другачији транскултурални сценарио медицинске неге (нпр. решавање језичких баријера, верска разматрања у нези пацијената). Студенти се процењују на основу структурираних критеријума за процену, укључујући комуникацију, клиничко одлучивање и културну осетљивост. |
| Case-Based | Користите стварне случајеве пацијената који истичу културне изазове у |



| | |
|---|--|
| Learning (CBL) | медицинској нези. |
| Modified Small-Group Blended Coaching (MSBC) | Организујте сесије у малим групама где студенти анализирају случајеве транскултуралне медицинске неге користећи комбинацију дискусија уживо, модула за дигитално учење и интерактивних мултимедија (нпр. видео студије случаја, онлајн квизови о културним компетенцијама). Наставно особље олакшава дискусије, док вршњачко менторство подстиче заједничко учење. Онлине форуми или виртуелне симулације могу се користити за јачање кључних концепата између сесија. |

Очекивани исходи

Систематском евалуацијом материјала за обуку, методологија и процеса имплементације, ВПб ће осигурати:

1. Висококвалитетни материјали за обуку: Континуирано побољшање засновано на повратним информацијама и резултатима процене.
2. Ефикасно учење ученика: Мерење напретка у транскултуралној компетенцији кроз тестове пре и после обуке и анкете о задовољству.
3. Рафинирани симулирани сценарији: Прилагођавања заснована на евалуацији ради побољшања реализма и применљивости.
4. Институционално усвајање: препоруке засноване на доказима за беспрекорну интеграцију курикулума.

Налази из овог радног пакета ће директно утицати на будуће итерације програма транскултуралног образовања у области сестринства, обезбеђујући одржива побољшања у обуци културних компетенција у партнерским институцијама.

Поглавље IV

Закључак

Пажљива изградња чврсте стратегије и мапе пута, идентификовање приоритета и осигурање структурираног приступа помоћи ће постизању најквалитетнијих резултата пројекта. Добро планирана и темељно спроведена стратегија ће олакшати успешну имплементацију, праћење и одрживост резултата пројекта. Мапирање свих фаза пројекта је кључно за одржавање усклађености са циљевима пројекта.

Овај Еразмус+ пројекат је савршено усклађен са стратешким циљевима наших партнерских универзитета са Западног Балкана, дошавши у кључни тренутак за унапређење образовања медицинских сестара са фокусом на транскултуралну



компетенцију. Иницијатива јача институционалне капацитете и осигурава дугорочне користи за студенте, факултете и здравствене системе

Кључни фактори за успешну имплементацију и одрживост резултата пројекта ТЦЦВБ су:

- Високо мотивисано особље: Посвећени едукатори, истраживачи и здравствени радници ангажовани на пројекту доносе стручност и ентузијазам, обезбеђујући снажну основу за успех.
- Модернизовани наставни планови и програми медицинских сестара са транскултуралним компетенцијама: Интегрисање транскултуралних компетенција у образовање медицинских сестара осигурава да су студенти опремљени да пруже културолошки компетентну негу, обрађајући се различитим потребама пацијената.
- Снажна институционална и менаџерска подршка: Подршка руководства универзитета и кључних актера гарантује интеграцију пројекта у институционалне оквире, подстичући дугорочну одрживост.
- Сарадња и размена знања: Активно учешће свих партнерских институција, размена најбољих пракси и стручности, побољшава укупан квалитет и утицај пројекта.
- Јаки механизми евалуације: Континуирана процена и мере контроле квалитета обезбеђују постизање циљева пројекта и вршење неопходних прилагођавања за оптимизацију.

Користећи ове предности, пројекат успоставља модел који се може реплицирати за интеграцију транскултуралних компетенција у образовање медицинских сестара. Овај приступ не само да користи универзитетима који учествују, већ и поставља преседан за сличне иницијативе широм региона, на крају побољшавајући пружање здравствене заштите и исходе пацијената у различитим културним окружењима.

Резултати и време

| WP | Deliverable | Description | Due date/month |
|----|-------------|--|----------------|
| 1 | D1.1 | Извештај о тренутном стању ТЦЦ (транскултурне компетенције) у БиХ и Албанији у здравству и здравственом образовању | 6 |
| | D1.2 | Преглед литературе о најбољим наставним праксама и алатима за ТЦЦ из ЕУ и широм света | 6 |
| | D1.3 | Извештај о локалним капацитетима за интеграцију | 8 |



| | | | |
|---|------|---|--------------------------|
| | | дигиталних материјала и микроквалификација у високошколске установе (ВУ) корисници са Западног Балкана (ЗБ) | |
| | D1.4 | Мапа пута | 6 |
| 2 | D2.1 | Материјал специфичан за тему за ЕУ радионице | 2, 6 |
| | D2.2 | Тематски материјал за бх. радионице | 12, 18, 27 |
| | D2.3 | Тематски материјал за албанске радионице | 20, 24 |
| 3 | D3.1 | Пилот пројекат | 32 |
| | D3.2 | Обучени студенти | 34 |
| 4 | D4.1 | Повећана инфраструктура | 14 |
| 5 | D5.1 | Комуникациони материјал (логотип, веб страница, шаблони, итд.) | 3 |
| | D5.2 | Стратегија дистрибуције | 30 |
| | D5.3 | Две конференције о дисеминацији на Западном Балкану (ЗБ) | 32 |
| | D5.4 | Завршна конференција | 36 |
| 6 | D6.1 | Извештај о евалуацији активности у ВП2 (радни пакет 2) о свим ТоТ (обука тренера) активностима | 36 |
| | D6.2 | Извештај о евалуацији активности у ВП3 (радни пакет 3) након имплементације и квалитета пилот пројекта | 36 |
| 7 | D7.1 | Дневни ред и записник по УО (Управном одбору) | 1, 6, 12, 18, 24, 30, 34 |