



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
Universiteti i Shkodrës "Luigj Gurakuqi"  
SENATI

Nr. 1401 prot.

Shkodër, më 13 . 04 .2022

V E N D I M

Nr. 92 , datë 13 . 04 .2022

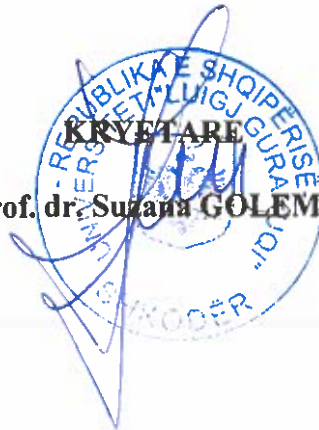
**"Për miratimin e Manualit të cilësisë në USH"**

Në mbështetje të Ligjit nr. 80/2015, dt 22.07.2015 "*Për Arsimin e Lartë dhe Kërkimin Shkencor në Institucionet e Arsimit të Lartë në Republikën e Shqipërisë*", neni 38 pika 1, germa "d"; Statutit të USH-së neni 17, pika 6, germa "r", Senati akademik, në mbledhjen e tij të datës 13.04.2022

**Vendosi:**

1. Miratimin e Manualit të cilësisë në USH (materiali bashkalidhur).
2. Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Prof. dr. **Suzana GOLEMI**





**UNIVERSITETI I SHKODRËS**

*“Luigj Gurakuqi”*

**MANUAL I CILËSISË NË USH**

**Shkodër, Prill, 2022**

## **PJESA I**

### **Dispozita të përgjithshme**

#### **Neni 1**

#### **Baza ligjore**

Manuali mbështetet tek:

- Ligj Nr.80/2015 “Për Arsimin e Lartë dhe Kërkimin Shkencor në Institucionet e Arsimit të Lartë në Republikën e Shqipërisë”.
- Vendim nr.531, datë 11.9.2018 “Për miratimin e Kodit të Cilësisë së Arsimit të Lartë”.
- Vendimi Nr.41, datë 24.1.2018 “Për elementet e programeve të studimit të ofruara nga institucionet e arsimit të lartë”.
- Udhëzimi Nr.31, datë 29.12.2017 “Për përcaktimin e kriterëve, dokumentacionit dhe procedurave për hapjen, riorganizimin dhe mbylljen e programeve të studimit nga institucionet e arsimit të lartë”.
- Udhëzimi nr.15, datë 04.04.2008 “Për Organizimin e studimeve në institucionet publike të Arsimit të Lartë”.
- Statuti i USH-së, miratuar me Urdhër të Ministrit të Arsimit, Sportit dhe Rinisë, Nr.366, datë 05.07.2018 “Për miratimin e Statutit të Universitetit”Luigj Gurakuqi”, Shkodër”.
- Vendim i Bordit të Akreditimit Nr.14, datë 01.02.2019, Manual “Vlerësimi i cilësisë së mësimdhënies nëpërmjet pyetësorit kombëtar të studentëve”.
- ASCAL, Manual-Procedurat dhe Afatet për Vlerësimin e Cilësisë në kuadër të akreditimit të Institucioneve të Arsimit të Lartë dhe programeve të studimit, Tiranë 2017.
- Udhëzimet për Sigurimin e Cilësisë në Hapësirën Europiane të Arsimit të Lartë (HEAL).
- Vendim Nr.824, datë 24.12.2021 “Për miratimin e Kodit të Cilësisë së Arsimit të Lartë”.

#### **Neni 2**

#### **Objekti**

Objekti i këtij Manuali është të përcaktojë organizimin dhe funksionimin e mekanizmave të sigurimit të cilësisë si dhe procedurat e metodat e sigurimit të cilësisë në nivel institucional.

2. Vlerësimi i brendshëm i programeve të studimit përmes rishikimit të misionit dhe objektivave të programeve ekzistuese si dhe brendisë së tyre për një përshtatje më të mirë me objektivat e USH-së dhe tregun e punës, hartimit dhe miratimit të programeve të reja të studimit.
3. Vlerësimi i procesit mësimor, kërkimit shkencor (përmes vlerësimit të rezultateve të kërkimit dhe përfshirjes së studentëve në kërkim) dhe veprimtarive të tjera (artistike e sportive), vlerësimi i performancës së stafit akademik (përmes vlerësimit të përgjegjësve të njësive bazë dhe studentëve) dhe administratës.
4. Bashkëpunimi ndërkombëtar dhe mobiliteti i studentëve dhe stafit akademik.
5. Literatura, tekstet mësimore, biblioteka.

## **Neni 6**

### **Parimet e vlerësimit të cilësisë**

1. Vlerësimi i cilësisë kryhet duke u mbështetur në standardet europiane e kombëtare të cilësisë, në përputhje me misionin, qëllimin dhe objektivat e përcaktuara në strategjinë e USH-së.
2. Vlerësimi i cilësisë zbatohet në respektim të parimit të autonomisë institucionale.
3. Procesi i vlerësimit të cilësisë duhet të jetë transparent dhe t'i shërbejë krijimit të kulturës së vlerësimit, duke ndërgjegjësuar dhe përfshirë të gjithë aktorët në realizimin e detyrave dhe mbajtjen e përgjegjësive.
4. Procesi i vlerësimit të cilësisë realizohet periodikisht.
5. Vlerësimi i cilësisë realizohet bazuar në standarde e tregues të përcaktuar.
6. Vlerësimi i cilësisë kryhet për të gjithë veprimtarinë në USH (mësimore, kërkimore dhe administrative).
7. Studentët janë pjesëmarrës në procesin e vlerësimit përmes plotësimit të pyetësorëve (në ruajtje të anonimitetit të tyre) dhe forma të tjera të vlerësimit, si: intervista, fokus grupe dhe pjesëmarrjes në ekipe vlerësimi.
8. Procesi i vlerësimit të cilësisë realizohet bazuar në të dhëna që vijnë nga burime të shumëllojshme; të dhënat duhet të jenë të besueshme dhe të vlefshme.
9. Procesi i vlerësimit të cilësisë duhet të vendosë një balancë mes metodave sasiore dhe cilësore si dhe mes vlerësimit të brendshëm, vetëvlerësimit dhe vlerësimit të jashtëm.

c. vlerësimin paraprakisht të cilësisë së programeve të studimit që ofrojnë njësitë bazë dhe monitorimin e cilësisë së tyre;

d. siguron ngritjen dhe funksionimin e sistemit të brendshëm të sigurimit të cilësisë në USH;

e. harton dhe miraton procedurat, kriteret dhe formatet e vlerësimit të cilësisë akademike në USH.

## **Neni 9**

### **Njësia për Sigurimin e Brendshëm të Cilësisë (NJSBC)**

Njësia e sigurimit të brendshëm të cilësisë ka këto detyra:

1. harton politika dhe procedurat për sigurimin e brendshëm të cilësisë, të cilat miratohen në Senatin Akademik;
2. vlerëson, periodikisht, rezultatet e veprimtarive mësimore dhe kërkimore-shkencore;
3. në fund të semestrit, para sezonit të provimeve, organizon pyetësonin studentor për cilësinë e mësimdhënies për lëndët e çdo programi studimi;
4. realizon studime gjurmuese për të vlerësuar ecurinë e punësimit të studentëve dhe efikasitetin e programeve të ofruara nga institucioni i arsimit të lartë;
5. harton dhe i propozon Senatit standardet për sigurimin e cilësisë në përputhje me Kodin e Cilësisë;
6. prezanton raportin vjetor të vlerësimit të brendshëm të cilësisë së USH-së në Senatin Akademik, i cili miraton raportin vjetor përfundimtar të vlerësimit të brendshëm të cilësisë në USH.

## **Neni 10**

### **Komisioni për Garantimin e Standardeve të Cilësisë në**

#### **njësitë kryesore**

1. Anëtarët e komisioneve të përhershme të njërive kryesore përbëhen nga të paktën një përfaqësues për çdo njësi bazë. Ata vetëkandidohen dhe zgjidhen nga asambleja e personelit akademik të njësisë kryesore të USH-së midis anëtarëve të saj, për një mandat dyvjeçar, me të drejtë rizgjedhjeje.

- nxitjen e debatit konstruktiv dhe politikën e zhvillimit social;
- politikën e punësimit dhe të rekrutimit të burimeve njerëzore;
- politikën për përmirësimin e cilësisë së mësimdhënies dhe vlerësimit të aftësive të personelit;
- shërbimet universitare për studentët, informimin e studentëve dhe cilësinë e komunikimit ndërmjet tyre dhe personelit akademik.

3. KGSC në USH siguron ngritjen e sistemit të brendshëm të sigurimit të cilësisë në njësitë kryesore, përmes grumbullimit çdo vit të informacionit nga njësitë kryesore lidhur me: ekzistencën e GVB-ve (grupeve të vlerësimit të brendshëm) për çdo program studimi që ofrojnë dhe KGSC në njësitë kryesore.

4. KGSC në USH siguron ngritjen e sistemit të brendshëm të sigurimit të cilësisë në njësitë kryesore, përmes grumbullimit çdo vit të informacionit nga Drejtoria e Kurrikulës, Kërkimit Shkencor dhe standardeve lidhur me hartimin e RVB-ve për çdo program studimi dhe shqyrtimit të tyre.

5. Procesi i sigurimit të cilësisë mbështetet në bashkëpunimin ndërmjet të gjitha strukturave përgjegjëse, brenda kompetencave të përcaktuara nga Statuti.

## **Neni 12**

### **Procedurat, kriteret dhe formatet e vlerësimit të cilësisë në USH**

1. KGSC në USH harton Manualin e Cilësisë në USH, i cili miratohet nga Senati, me propozim të KGSC-së në USH. Manuali diskutohet paraprakisht nga stafi akademik dhe joakademik, sugjerimet e të cilëve shqyrtohen nga KGSC në USH. Sugjerimet që nuk janë përfshirë në draftin përfundimtar që dërgohet për miratim, janë pjesë e relacionit që shoqëron draftin.

2. NJSBC, mbështetur nga KGSC në USH, harton, miraton dhe realizon procesin e plotësimit të pyetësorëve me studentët, lidhur me programet e studimit dhe me lëndët.

3. NJSBC, mbështetur nga KGSC në USH, harton raportin vjetor për sigurimin e cilësisë dhe e dërgon për miratim në Senatin akademik të analizës së të dhënave të përfuara nga pyetësi lidhur me cilësinë e programit të studimit i zhvilluar me studentët e diplomuar.

4. USH harton dhe miraton Manualin për vlerësimin e performancës së stafit akademik.

## **Neni 13**

### **Vlerësimi i cilësisë së programeve të studimit**

e profesionale të pedagogut, etikën, metodologjinë e mësimdhënies, korrektesën dhe transparencën në vlerësimin e studentit.

## **Neni 15**

### **Sigurimi i cilësisë së procesit kërkimor-shkencor**

1. Sigurimi i cilësisë në punën kërkimore shkencore realizohet përmes realizimit të saj dhe projekteve shkencore në përputhje me planin strategjik dhe misionin e USH-së, nevojave dhe pritshmërisë së shoqërisë, praktikave ndërkombëtare dhe burimeve të brendshme dhe të jashtme që USH ka në dispozicion për kërkimin shkencor.

2. Treguesit e vlerësimit të punës kërkimore- shkencore janë:

- Numri i publikimeve sipas legjislacionit në fuqi;
- Numri i projekteve të aplikuara.
- Numri i projekteve të realizuara;
- Pjesëmarrja në konferenca, seminare, borde editoriale.

## **Neni 16**

### **Mbledhja e të dhënave**

1. Të dhënat mblidhen përmes burimeve të shumëllojshme, si: studentë, stafi akademik dhe joakademik, drejtuesit dhe ekipet e vlerësimit të brendshëm e të jashtëm.

2. Monitorimi kryhet përmes instrumenteve të ndryshëm, si: raporte vlerësimi e vetëvlerësimi, pyetësorë, intervista, fokus grupe, skeda vrojtimi etj. Monitorimi kryhet përmes analizës së të dhënave sasisore e cilësore.

## **Neni 17**

### **Raportimi dhe publikimi i të dhënave**

Procesi i sigurimit të cilësisë duhet të jetë transparent dhe i dobishëm për subjektet e interesuara. Të dhënat e vlerësimit bëhen të njohura për stafin dhe studentët e USH-së duke u publikuar në faqen zyrtare të USH-së.

## **Neni 18**

### **Akreditimi**

Grupi i punës:

- a. Alva Dani
- b. Bresena Kopliku
- c. Brikenë Dionizi
- d. Dorjan Ulaj
- e. Emiljano Pjetri
- f. Fatbardha Osmanaga
- g. Irma Baraku
- h. Nikoleta Frroku
- i. Gresi Kodraliu